

Warszawa, dnia 18 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-23-5/BM/HZ/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 17 grudnia 2013 r. w Radomskim Szpitalu Specjalistycznym im. dr Tytusa Chałubińskiego (dalej: Szpital), mieszczącego się przy ulicy Lekarskiej 4.

Podstawa prawna.

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Radomskiego Szpitala Specjalistycznego została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Beatę Matulińską – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.
2. Pana Huberta Zalewskiego – głównego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoby badające sprawę na miejscu posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego.

Radomski Szpital Specjalistyczny jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej; został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-23-2/KB/2013

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-23-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-23-4/KB/2013

Handwritten signature in blue ink: J. V. S.

w dniu 31 grudnia 1992 r. Nr Księgi Rejestrowej: 000000007203, REGON: 000315086, NIP: 7960012187.

Podmiotem tworzącym ww. placówkę jest Miasto Radom. Szpital prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych, w tym świadczeń szpitalnych, innych niż szpitalne świadczeń obejmujących pielęgnację i rehabilitację pacjentów niewymagających hospitalizacji oraz świadczeń ambulatoryjnych.

Zakres badania sprawy na miejscu.

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

W Radomskim Szpitalu Specjalistycznym, w wizytowanych pomieszczeniach oraz jednostkach organizacyjnych podmiotu (rejestracja, izba przyjęć – SOR, poradnia laryngologiczna, oddział chorób wewnętrznych, oddział chirurgii szczękowo – twarzowej, oddział chirurgii) stwierdzono (poza oddziałem chorób wewnętrznych) prawidłową informację o prawach pacjenta.

Brak danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii). Ponadto, w poradni laryngologicznej zamieszczono nieaktualne od pięciu lat dane teleadresowe „*Biura Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia*”.

Wnioski.

W Radomskim Szpitalu Specjalistycznym im. dr Tytusa Chałubińskiego, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych,

⁴ Tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Tj. Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia.

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Andrzeja Pawluczyka, Dyrektora Naczelnego Radomskiego Szpitala Specjalistycznego im. dr Tytusa Chałubińskiego, ul. Lekarska 4, 26-600 Radom;
2. Pana Andrzeja Kosztowniaka, Prezydenta Miasta Radomia, Urząd Miejski, 26-600 Radom, ul. Jana Kilińskiego 30;
3. Pana Jacka Roleder p.o. Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.