

Warszawa, dnia 18 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-25-5/AM/SA/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 16 grudnia 2013 r. w Wojewódzkim Szpitalu im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu, ul. Szpitalna 1, 39-400 Tarnobrzeg (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Pana Artura Maziarza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Sergiusza Adamskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej jest Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Tarnobrzegu. Podmiotem tworzącym

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 3 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-25-2/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-25-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-25-4/KB/2013.

V. K. S.

jest Samorząd Województwa Podkarpackiego. Nr KRS: 0000003145, REGON: 000312573, NIP: 867-18-81-486. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności był Pan Wiktor Stasiak. Szpital udziela świadczeń medycznych w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne szpitalne oraz ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano w Izbie Przyjęć oraz w wybranych oddziałach Szpitala. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Izba Przyjęć.

Na tablicach informacyjnych Izby przyjęć wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniony jest wyciąg z regulaminu Szpitala „*Prawa i obowiązki Pacjenta*” – jako wewnętrzny dokument Szpitala stanowiący zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „*al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa*”.

2. Oddział Ortopedii i Traumatologii Narządów Ruchu.

Na tablicy informacyjnej wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniony jest wyciąg z regulaminu Szpitala „*Prawa i obowiązki Pacjenta*” – jako wewnętrzny dokument Szpitala stanowiący zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „*al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa*”.

3. Oddział Położniczo-Ginekologiczny i Patologii Ciąży z Pododdziałem Pobytu Krótkoterminowego.

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniony jest wyciąg z regulaminu Szpitala „*Prawa i obowiązki Pacjenta*” – jako wewnętrzny dokument Szpitala stanowiący zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „*al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa*”.

4. Pododdział Położnictwa Aseptycznego

Na tablicy informacyjnej ww. Pododdziału, który jest częścią Oddziału Położniczo-Ginekologicznego i Patologii Ciąży wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniony jest wyciąg z regulaminu Szpitala „*Prawa i obowiązki Pacjenta*” – jako wewnętrzny dokument Szpitala stanowiący zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „*al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa*”.

5. Oddział Neurologii

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniony jest wyciąg z regulaminu Szpitala „*Prawa i obowiązki Pacjenta*” – jako wewnętrzny dokument Szpitala stanowiący zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „*ul. Długa 38/40, 00-238 Warszawa*”.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy -*

*Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁶, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z ~~art. 11~~ art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Wojewódzkim Szpitalu im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.


Należy jednocześnie podkreślić zaangażowanie Naczelnej Pielęgniarki, Pani Grażyny Zych w dbałość o estetykę oraz przejrzystość informacji dotyczących praw pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta.

⁶ Dz. U. z 2013r., poz. 1245

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu otrzymują:

1. Pan Wiktor Stasiak, Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu, ul. Szpitalna 1, 39-400 Tarnobrzeg;
2. Pani Grażyna Hejda, Dyrektor Podkarpackiego Oddział Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów;
3. Pan Władysław Ortyl, Marszałek Województwa Podkarpackiego, al. Łukasza Ciepłińskiego 4, 35-010 Rzeszów, skr. pocztowa 17.