

Warszawa, dnia 12 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-27-5/EK/KM/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 r. w COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Nowe Ogrody 1-6 (dalej: COPERNICUS Podmiot Leczniczy).

Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Zarząd podmiotu leczniczego został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

- 1) Panią Elżbietę Kilan – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Panią Katarzynę Milewską – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoby badające sprawę na miejscu posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 04.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-27-1/KB/13)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-27-2/EK/13; RzPP-ZZP-0932-27-3/EK/13.

L. W.

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

COPERNICUS Podmiot Leczniczy jest Świadczeniodawcą, działającym w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością. Został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą: Nr Księgi rejestrowej: 000000011393, Regon: 221964385, KRS: 0000478705 NIP: 5833162278. W skład podmiotu leczniczego wchodzi następujące przedsiębiorstwa:

1. Szpital im. Mikołaja Kopernika;
2. Zespół Pracowni, Poradni i Zakładów;
3. Zakład Opiekuńczo-Leczniczy.

Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1) Oddział Otolaryngologiczny dla dorosłych:

Na tablicy informacyjnej wymieniono (w sposób ogólny i niepełny) prawa pacjenta – ponadto dokument był firmowany przez nieistniejącą już placówkę tj. Pomorskie Centrum Traumatologii w Gdańsku. W dyżurce pielęgniarskiej była dostępna ustawa *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w wersji aktualnej.

Brak aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta (wskazano nieaktualne), w tym informacji o numerze bezpłatnej infolinii.

2) Oddział Chirurgii dziecięcej:

⁴ Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

Na tablicy informacyjnej wymieniono enumeratywnie (w sposób ogólny) prawa pacjenta. Ponadto wskazano, iż Karta Praw Pacjenta (dokument nieaktualny) jest dostępna w dyżurce pielęgniarskiej – w rzeczywistości w dyżurce była dostępna aktualna ustawa o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Na tablicy informacyjnej wskazano błędny adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

3) Oddział Chorób Wewnętrznych:

Na tablicy informacyjnej wymieniono enumeratywnie (w sposób ogólny) prawa pacjenta. Na tablicy informacyjnej wskazano błędny adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

Wnioski

W COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pana Dariusza Kostrzewy, Prezesa Zarządu COPERNICUS Podmiot Lecznicy Sp. z o.o.;
- 2) Pana Tadeusza Jędrzejczyka, Dyrektora Pomorskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk;
- 3) Pana Ryszarda Stachurskiego, Wojewody Pomorskiego, Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku, ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk.