

Warszawa, dnia 6 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-28-4/MW/AP/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 9 grudnia 2013 r., w Szpitalu Klinicznym im. Księżnej Anny Mazowieckiej w Warszawie.

I. Podstawy prawne

Działania w ramach zbadania sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹. Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu Rzecznik Praw Pacjenta podjął w związku z powzięciem informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*² przez Szpital Kliniczny im. Księżnej Anny Mazowieckiej w Warszawie (dalej: Szpital/Świadczeniodawca).

Dyrekcja ww. Szpitala (za pośrednictwem sekretariatu placówki) została poinformowana, o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia³.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Małgorzatę Woźniak - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Annę Panufnik - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

¹ Tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Tj. Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

³ Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-28-1/KB/2013

2. 2013

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia wydane przez Rzecznika Praw Pacjenta⁴.

Pani Agnieszka Kudyba-Kędziarska, Specjalista ds. Praw Pacjenta w Szpitalu Klinicznym im. Księżnej Anny Mazowieckiej w Warszawie, zapewniła odpowiednie warunki do przeprowadzenia wszelkich czynności w przedmiotowym zakresie.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Szpital Kliniczny im. Księżnej Anny Mazowieckiej w Warszawie jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*⁵, prowadzonym w formie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej. Podmiotem tworzącym jest Warszawski Uniwersytet Medyczny. Nr KRS: 0000045436, NIP: 525-20-94-598, REGON: 001372229.

Dyrektorem Szpitala jest Pan prof. nadzw. dr hab. med. Roman Smolarczyk. Szpital udziela stacjonarnych i całodobowych świadczeń oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

III. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁶ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁷.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności sprawdzających dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych w towarzystwie Pani Agnieszki Kudyby-Kędziarskiej, Specjalisty ds. Praw Pacjenta ww. Szpitala.

W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

⁴ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-28-2/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-28-3/KB/2013

⁵ Tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.

⁶ Tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁷ Tj. Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

1. Izba Przyjęć

Na tablicy informacyjnej wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Nie zamieszczono danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Świadczeniodawca zamieścił numer bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta.

W Izbie Przyjęć zapewniona jest możliwość wglądu do *ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁸.

2. Poradnia Ginekologiczno-Położnicza

Świadczeniodawca udostępnił w miejscu ogólnodostępnym niepełną informację odnośnie praw pacjenta. Zapewniono możliwość wglądu do *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Nie zamieszczono danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

3. Oddział Ginekologiczny

Świadczeniodawca wyeksponował nieaktualny wykaz praw pacjenta oraz zapewnił pacjentom możliwość wglądu do *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Na tablicy informacyjnej widnieje numer bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta. Nie zamieszczono danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września br. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁹, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

V. Wnioski

W Szpitalu Klinicznym im. Księżnej Anny Mazowieckiej w Warszawie, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie

⁸ Tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁹ Tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 1245

oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pana prof. nadzw. dr hab. med. Romana Smolarczyka Dyrektora Szpitala Klinicznego im. Księżnej Anny Mazowieckiej w Warszawie, ul. Karowa 2, 00-315 Warszawa;
- 2) Pana prof. dr hab. n. med. Marka Krawczyka Rektora Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa;
- 3) Pana Jacka Roleder p.o. Dyrektora, Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.

