

Warszawa, dnia 10 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-29-5/JB/WK/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 11 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sulechowie.

1. Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu w dniu rozpoczęcia czynności².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:

1. Panią Jolantę Balcerzak – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Wioletę Kotwas – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 3 grudnia 2013r., znak: RzPP-ZZP-0932-29-2/KB/2013

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-29-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-29-4/KB/2013

L. K.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sulechowie, ul. Zwycięstwa 1, 66-100 Sulechów, jest podmiotem leczniczym, niebędącym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej*.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień do zbadania sprawy na miejscu, niezwłocznie podjęli czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono:

1) Izba Przyjęć:

W miejscu ogólnodostępnym umieszczono nieaktualną informację o prawach pacjenta pod nazwą: „Karta praw i obowiązków pacjenta”. Stwierdzono brak informacji (w tym teleadresowych) o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta;

2) Oddział Położniczo-Ginekologiczny i Neonatologiczny:

Brak informacji o prawach pacjenta, wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych;

3) Oddział Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej:

Nieaktualna informacja o prawach pacjenta pod nazwą: „Karta praw pacjenta”, znajdująca się w dyżurce pielęgniarskiej Oddziału; nieaktualna informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta: *Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia*;

⁴ Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

4) Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii:

Brak informacji o prawach pacjenta, brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych;

5) Oddział Wewnętrzny:

Nieaktualna informacja o prawach pacjenta. Na tablicy informacyjnej w Oddziale zamieszczono „Kartę praw i obowiązków pacjenta” oraz nieaktualne informacje dotyczące Rzecznika Praw Pacjenta przy Lubuskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia;

6) Oddział Rehabilitacji

Brak informacji (w miejscu ogólnodostępnym) o prawach pacjenta wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W dyżurce pielęgniarskiej znajdowała się nieaktualna „Karta Praw i obowiązków pacjenta SP ZOZ w Sulechowie”. Na tablicy informacyjnej w Oddziale znajdowała się nieaktualna informacja dotycząca Rzecznika Praw Pacjenta: *Biuro Praw Pacjenta, ul. Długa 38/40.*

Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sulechowie, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta
K. Kozłowska
Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Beaty Kucuń, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulechowie, ul. Zwycięstwa 1, 66-100 Sulechów;
2. Pana Stanisława Łobacza, Dyrektora Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra;
3. Pana Ireneusza Plechana, Starosty Powiatu Zielonogórskiego, Starostwo Powiatowe w Zielonej Górze, ul. Podgórna 5, 65-057 Zielona Góra.

