

Warszawa, dnia 7 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-30-5/MGA/BL/2013

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 11 grudnia 2013 r. w Zespole Opieki Zdrowotnej w Gnieźnie, ul. Św. Jana 9, 62-200 Gniezno.

#### **I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu Rzecznik Praw Pacjenta podjął w związku z powzięciem informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ustawy o prawach pacjenta oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>2</sup> przez Zespół Opieki Zdrowotnej w Gnieźnie.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>3</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Barbarę Lipecką – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Magdalenę Garstkę – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

<sup>2</sup> Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

<sup>3</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 4 grudnia 2013 r., znak: RzPP-ZZP-0932-30-2/KB/2013

L. K. S.

## **II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Zespół Opieki Zdrowotnej w Gnieźnie (dalej: Świadczeniodawca) jest podmiotem leczniczym nie będącym przedsiębiorcą, działającym w formie samodzielnego publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej. Siedziba Zespołu mieści się przy ul. Św. Jana 9 w Gnieźnie. NIP: 784-20-08-454, Regon: 000315123. Podmiotem tworzącym jest Powiat Gnieźnieński. Dyrektorem placówki na dzień prowadzenia czynności był Pan Jacek Frąckowiak. Do zadań placówki należy udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie: opieki szpitalnej, specjalistycznej opieki ambulatoryjnej, diagnostyki, pomocy doraźnej, transportu sanitarnego, opieki długoterminowej, opieki paliatywno-hospicyjnej, profilaktyki i promocji zdrowia.

## **III. Zakres zbadania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>5</sup> oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>6</sup>.

## **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Czynności weryfikacyjnych dokonano we wskazanych poniżej: Poradniach specjalistycznych, Oddziale oraz holu głównym Szpitala.

W wyniku podjętych działań ustalono, co następuje:

### **1) Poradnie specjalistyczne**

W dniu zbadania sprawy na miejscu w ww. podmiocie leczniczym Świadczeniodawca nie udostępnił praw pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w formie pisemnej w miejscu ogólnodostępnym. Wyeksponowana Karta Praw Pacjenta jest dokumentem nieaktualnym. Nie udostępniono także informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta. Zamieszczono ponadto nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Natomiast numer bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta był poprawny.

---

<sup>4</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-30-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-30-4/KB/2013

<sup>5</sup> Tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>6</sup> Tj. Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

## **2) Hol główny przy wejściu do Szpitala**

Świadczeniodawca nie udostępnił informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta* w formie pisemnej w miejscu ogólnodostępnym. Ponadto nie udostępniono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, a wyeksponowany adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta był nieaktualny. Natomiast numer bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta był prawidłowy.

## **3) Oddział Chorób Wewnętrznych i Kardiologii „A”**

Na tablicy informacyjnej Świadczeniodawca nie udostępnił aktualnych informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta*. Udostępniony tekst *ustawy o prawach pacjenta* był nieaktualny. Nie udostępniono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta. Ponadto zamieszczono nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Natomiast numer bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta był prawidłowy.

## **V. Wnioski**

W Zespole Opieki Zdrowotnej w Gnieźnie, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## **VI. Zalecenia**

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krzysztof Kozłowski*  
*Krzysztof Kozłowski*

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:**

1. Pana Jacka Frąckowiaka, Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Gnieźnie,  
ul. Św. Jana 9, 62 – 200 Gniezno;
2. Pana Filipa Nowaka, Pełniącego obowiązki Dyrektora Wielkopolskiego Oddziału  
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań;
3. Pana Dariusza Pilaka, Starosty Gnieźnieńskiego, Starostwo Powiatowe w Gnieźnie,  
ul. Jana Pawła II 9/10, 62 – 200 Gniezno.

