

Warszawa, dnia 7 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-31-4/LWS/SF/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 10 grudnia 2013 roku w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 26 w Głubczycach (dalej: Szpital)

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Lilianę Widawską-Szymków – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Stanisława Frydrychowicza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 26 w Głubczycach, udziela świadczeń w warunkach stacjonarnych i ambulatoryjnych. Organem założycielskim i sprawującym nadzór nad Szpitalem jest Powiat Głubczycki.

NIP: 748-14-15-846, REGON: 00011579, KRS: 0000008514. Dyrektorem Szpitala na dzień proawdzenia czynności był Pan Adam Jakubowski.

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 4 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-31-1/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-31-2/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-31-3/KB/2013.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w jednostkach organizacyjnych podmiotu leczniczego. W wyniku podjętych działań ustalono, co następuje:

1. Izba Przyjęć, Oddział Dziecięcy, Oddział Chirurgiczny, Oddział Ginekologiczno – Położniczy, Poradnie Specjalistyczne.

Na tablicach informacyjnych wyeksponowano do wglądu tekst ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

2. Oddział wewnętrzny.

Na tablicy informacyjnej nie umieszczono informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych). Została umieszczona jedynie informacja, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy o *prawach pacjenta*.

3. Oddziały ZOL.

Na tablicy informacyjnej nie umieszczono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych). Nie wyeksponowano również ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Głubczycach, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

1. prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
2. danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Adam Jakubowski, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Głubczycach, ul. M. Skłodowskiej – Curie 26, 48 – 100 Głubczyce;
2. Pana Józef Kozina, Starosta Powiatu Głubczyckiego, ul. Kochanowskiego 15, 48 – 100 Głubczyce.
3. Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Narodowego Funduszu Zdrowia Opolski Oddział Wojewódzki, ul. Głogowska 37, 45 -315 Opole.