

Warszawa, dnia 6 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-32-5/AP/MW/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 9 grudnia 2013 roku w Szpitalu Czerniakowskim Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Warszawie.

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu Rzecznik Praw Pacjenta podjął w związku z powzięciem informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ustawy o prawach pacjenta oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*² przez Szpital Czerniakowski Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia³.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Annę Panufnik – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego
2. Małgorzatę Woźniak - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

¹ Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

³ Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 4 grudnia 2013 r., znak: RzPP-ZZP-0932-32-2/KB/2013

J. W.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta⁴.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Szpital Czerniakowski Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej*⁵, prowadzonym w formie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej. Podmiotem tworzącym jest m. st. Warszawa. Nr KRS: 0000033547; NIP: 5212932455; REGON: 011026815.

Dyrektorem Szpitala, na dzień prowadzonych czynności, był Pan mgr inż. Roman Nojszewski. Szpital udziela stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych szpitalnych oraz ambulatoryjnych.

III. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁶ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁷.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku podjętych działań ustalono, co następuje:

1. Szpitalny Oddział Ratunkowy:

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów w rejestracji i punktach pielęgniarskich udostępniany jest egzemplarz *ustawy o prawach pacjenta* w wersji papierowej. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta (bez wskazania osoby pełniącej funkcję) wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz

⁴ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-32-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-32-4/KB/2013

⁵ Tj. Dz. U. z 2011 r. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.

⁶ Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁷ Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

2. Przychodnia Przeszpitalna:

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów w rejestracji i punktach pielęgniarskich udostępniony jest egzemplarz *ustawy o prawach pacjenta* w wersji papierowej. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta (bez wskazania osoby pełniącej funkcję) wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

3. Oddział Chirurgii:

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta. Brak jest informacji o możliwości zapoznania się z *ustawą o prawach pacjenta*. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta.

4. Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej:

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów w rejestracji i punktach pielęgniarskich udostępniony jest egzemplarz *ustawy o prawach pacjenta* w wersji papierowej. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta (bez wskazania osoby pełniącej funkcję) wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁸, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta tj. do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

⁸ Tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 1245

V. Wnioski

W Szpitalu Czerniakowskim Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Warszawie, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

1. Uzupelnienie eksponowanego wykazu praw pacjenta o prawo, o którym mowa w art. 12a ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
2. Zamieszczenie informacji w Oddziale Chirurgii Ogólnej Szpitala o prawach pacjenta i miejscu udostępnienia do wglądu egzemplarza *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
3. Zamieszczenie aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym numeru bezpłatnej infolinii.

Rzecznik Praw Pacjenta


Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana mgr inż. Romana Nojszewskiego, Dyrektora Szpitala Czerniakowskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie, ul. Stępińska 19/25, 00-739 Warszawa;
2. Pana Jacka Roleder, p.o. Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa;
3. Pani Hanny Gronkiewicz-Waltz Prezydenta m.st. Warszawy, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

