

Warszawa, dnia 14 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-33-5/BS/BC/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 13 grudnia 2013 r. w Zespole Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu, ul. Jeleniogórska 4, 59-700 Bolesławiec (dalej: ZOZ w Bolesławcu).

1. Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzone na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrektor ZOZ w Bolesławcu został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia. Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:

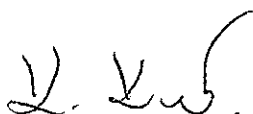
1. Panią Barbarę Szajnochę – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Bogdana Chudzińskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 4 grudnia 2013 r., znak: RzPP-ZZP-0932-33-2/KB/2013.

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-33-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-33-4/KB/2013.



2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Siedziba Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu znajduje się przy ul. Jeleniogórskiej 4, 59-700 Bolesławiec. ZOZ w Bolesławcu został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Dolnośląskiego pod numerem: 000000001137; REGON 000310338; NIP: 6121542507.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. Czynności dokonano w jednostkach organizacyjnych podmiotu leczniczego. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

Na tablicach ogłoszeń ZOZ w Bolesławcu wyeksponowano nieprawidłowe/niepełne informacje w zakresie praw pacjenta, tj.:

- nieaktualna: „Karta Praw Pacjenta” oraz informacja o prawach pacjenta wynikających z ww. ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- nieprawidłowe dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- informacja o nieistniejącej instytucji, tj. Rzeczniku Praw Pacjenta w Dolnośląskim Oddziale NFZ we Wrocławiu.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

5. Wnioski

W Zespole Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

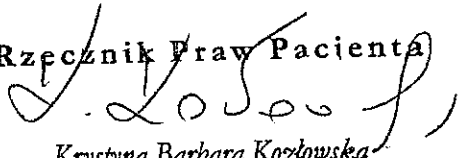
oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik nr 1 do protokołu

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:

1. Pana Adama Zdaniuka, Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu,
ul. Jeleniogórska 4, 59-700 Bolesławiec;
2. Pana Tadeusza Pławiaka, p.o. Dyrektora DOW NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525
Wrocław;
3. Pana Cezarego Adama Przybylskiego, Starosty Powiatu Bolesławieckiego,
pl. Marszałka Józefa Piłsudskiego 2, 59-700 Bolesławiec.