

Warszawa, dnia 19 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-43-9/PC/SS/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 20 grudnia 2013 roku w Specjalistycznym Szpitalu Miejskim im. Mikołaja Kopernika w Toruniu (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Pan Pawła Czachora – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Sebastiana Sobierajskiego - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiotem tworzącym Specjalistyczny Szpital Miejski im. Mikołaja Kopernika w Toruniu jest Gmina Miasto Toruń. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 3 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-43-1/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-43-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-43-3/KB/2013.

K-KJ

była Pani Krystyna Zaleska. Ośrodek udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych, dziennych i ambulatoryjnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust.1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

Przy wejściu głównym do Szpitala – przy Izbie Przyjęć – wyeksponowano informacje o prawach pacjenta w formie wyciągu z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Ponadto na tablicach informacyjnych przy Izbie Przyjęć, przy poradniach oraz oddziałach szpitalnych (kardiologicznym i neurologicznym), zamieszczono tzw. *Karty praw i obowiązków pacjenta* (bez wskazania aktualnej podstawy prawnej, tj. ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Stwierdzono brak aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Świadczeniodawca zamieścił właściwy numer infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. o *zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁵, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Specjalistycznym Szpitalu Miejskim im. Mikołaja Kopernika w Toruniu, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

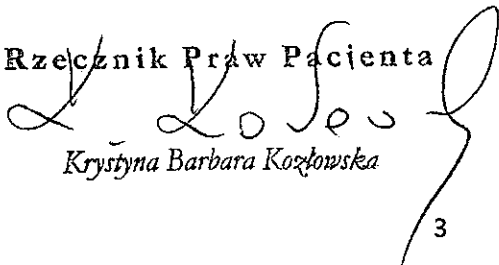
oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Krystyny Zaleskiej, Dyrektora Specjalistycznego Szpitala Miejskiego im. Mikołaja Kopernika w Toruniu, ul. Batorego 17/19, 87-100 Toruń;
2. Pana Tomasza Pieczki, Dyrektora Kujawska-Pomorskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz;
3. Pana Michała Zaleskiego, Prezydenta Miasta Torunia, ul. Wały Gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń.