

Warszawa, dnia 12 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-44-5/SS/SZ/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Przychodnia Lekarska”, ul. Hallera 21, 83-200 Starogard Gdański.

Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹. Zgodnie z powołanym przepisem, Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Kierownictwo Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Przychodnia Lekarska” w Starogardzie Gdańskim zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

- 1) Pana Sebastiana Sobierajskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Pana Sławomira Zakrzewskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 04.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-44-2/KB/2-13)

³ upoważnienia z dnia 04.12.2013 (znak: RzPP-ZZP-0932-44-3/KB/2013 oraz RzPP-ZZP-0932-44-4/KB/2013)

Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

- 1) Brak jakiegokolwiek informacji o prawach pacjenta w miejscu ogólnodostępnym (np. na tablicy ogłoszeniowej lub informacyjnej, etc.);
- 2) W rejestracji zamieszczono wprawdzie aktualne i pełne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz numer bezpłatnej infolinii – jednakże w miejscu mało widocznym (tj. na jednej z kolumn konstrukcyjnych budynku).

1. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Przychodnia Lekarska” w Starogardzie Gdańskim doszło do naruszenia następującego prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej

2. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kosłowska

Załącznik nr 1 do protokołu.

- 1) Pani Maria Orlikowska-Płaczek, Kierownik Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Przychodnia Lekarska” w Starogardzie Gdańskim (ul. gen. Józefa Hallera 21; 83-200 Starogard Gdański);
- 2) Pan Tadeusz Jędrzejczyk, Dyrektor Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku (ul. Marynarki Polskiej 148; 80-865 Gdańsk);
- 3) Pan Edmund Stachowicz, Prezydent Miasta Starogard Gdański, Gmina Miejska Starogard Gdański, ul. Gdańska 6; 83-200 Starogard Gdański.