

Warszawa, dnia 13 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-45-5/SS/SZ/2013/2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 r.  
w Kociewskim Centrum Zdrowia Sp. z o.o., ul. Balewskiego 1, 83-200 Starogard Gdański.

### **Podstawa prawna**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>. Zgodnie z powołanym przepisem, Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Kierownictwo Kociewskiego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Starogardzie Gdańskim zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających<sup>2</sup> w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

- 1) Pana Sebastiana Sobierajskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Pana Sławomira Zakrzewskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

### **Zakres badania sprawy na miejscu.**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 04.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-45-2/KB/2-13)

<sup>3</sup> upoważnienia z dnia 04.12.2013 (znak: RzPP-ZZP-0932-45-3/KB/2013 oraz RzPP-ZZP-0932-45-4/KB/2013)

<sup>4</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

## **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku przeprowadzonych działań ustalono, co następuje:

### **1) Biuro Obsługi Pacjenta**

- udostępniono informację o prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- nie udostępniono aktualnej informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta (na tablicy informacyjnej widniały następujące dane teleadresowe: *Rzecznik Praw Pacjenta, ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk, tel. 0-58 321 86 36*);
- brak informacji o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz numerze bezpłatnej infolinii;

### **2) Szpitalny Oddział Ratunkowy**

- udostępniono informację o prawach pacjenta określonych w ww. ustawie;
- udostępniono aktualne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz numer bezpłatnej infolinii.

## **1. Wnioski**

W Kociewskim Centrum Zdrowia sp. z o.o. w Starogardzie Gdańskim doszło do naruszenia przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## **2. Zalecenia**

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Załącznik nr 1 do protokołu.

---

<sup>5</sup> Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

- 1) Pan Adam Magiełka, Prezes Kociewskiego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Starogardzie Gdańskim (ul. dr. Józefa Balewskiego; 83-200 Starogard Gdański);
- 2) Pan Tadeusz Jędrzejczyk, Dyrektor Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku (ul. Marynarki Polskiej 148; 80-865 Gdańsk);
- 3) Pana Ryszarda Stachurskiego, Wojewody Pomorskiego, Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku, ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk.

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

