

**BIURO**  
**RZECZNIKA PRAW PACJENTA**  
**ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

RzPP-ZZP-0932-47-5/DB/KKM/2013/2014

Warszawa, dnia 10 marca 2014 r.

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 10 grudnia 2013 r. w Wojewódzkim Szpitalu im. Ojca Pio w Przemyślu, ul. Monte Cassino 18, 37 – 700 Przemyśl.

**Podstawa prawna**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala im. Ojca Pio w Przemyślu została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Dorotę Bobko – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Konrada Kmiołka – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

**Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjentów wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup>, w szczególności prawa pacjenta do informacji (art. 11 ust.1 ww. ustawy) oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6maja 2008r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn.zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 04.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-47-1/KB/2013)

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-47-2/KB/13; RzPP-ZZP-0932-47-3/KB/13.

<sup>4</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz. U. 2008 r., Nr 81, poz.484.

*L. Zel*

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku przeprowadzonych czynności ustalono, co następuje:

- 1) Tablica informacyjna przy wejściu głównym zawierała aktualne dane teleadresowe dotyczące możliwości złożenia skargi do Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- 2) Na tablicy informacyjnej umieszczonej na korytarzu (w głębi Szpitala) zamieszczono zdezaktualizowane dane dotyczące możliwości złożenia skargi do nieistniejącego już organu, tj. do „Rzecznika Praw Pacjenta w Rzeszowie przy Kasie Chorych”;
- 3) W Poradniach Specjalistycznych Szpitala znajduje się informacja o możliwości złożenia skargi do Biura Rzecznika Praw Pacjenta (wskazano nieaktualny adres tj. Warszawa, ul. Długa 38);
- 4) W Izbie Przyjęć planowych – brak informacji o prawach pacjenta;
- 5) W oddziałach szpitalnych, Szpitalnym Oddziale Ratunkowym oraz Poradniach Specjalistycznych znajduje się nieaktualna informacja o prawach pacjenta.
- 6) W Poradniach Specjalistycznych oraz niektórych oddziałach Szpitala znajduje się na tablicy informacyjnej nieaktualna Karta Praw Pacjenta;
- 7) Nie we wszystkich oddziałach znajduje się aktualna informacja o bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- 8) W żadnym z wizytowanych oddziałów nie było prawidłowych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta.

### **Wnioski**

W Wojewódzkim Szpitalu im. Ojca Pio w Przemyślu, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);
- oraz przepisów w zakresie:
- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

### Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

*Krzyszyna Barbara Korłowska*

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

- 1) Pana Janusza Hamryszczaka Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala im. Ojca Pio w Przemyślu, ul. Monte Cassino 18, 37-700 Przemyśl;
- 2) Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów;
- 3) Pana Władysława Ortyła, Marszałka Województwa Podkarpackiego, al. Łukasza Ciepłińskiego 4, 35-010 Rzeszów.