

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-48-4/MB/AZ/2013

Warszawa, dnia 5 marca 2014 r.

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 09 grudnia 2013 r. w Szpitalu Powiatowym *im. Edmunda Biernackiego* ul. Żeromskiego 22; 39-300 Mielec (dalej: Szpital w Mielcu).

1. Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrektor ww. Szpitala został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia. Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Mariolę Biruś – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Artura Maziarza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Siedziba Szpitala Powiatowego *im. Edmunda Biernackiego* znajduje się w Mielcu przy ul. Żeromskiego 22. Podmiotem tworzącym Szpital jest Powiat Mielecki.

Regon: **000 308 637**; NIP: **817-17-50-893**; KRS: **0000002538**

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., Nr 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 04 grudnia 2013 r., nr RzPP-ZZP-0932-48-1/KB/2013r.

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-48-2/KB/2013

RzPP-ZZP-0932-48-3/KB/2013

Szpital Powiatowy w Mielcu jest jednostką wielospecjalistyczną, w jej skład wchodzi oddziały i poradnie specjalistyczne.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej⁴.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura, po okazaniu stosownych upoważnień podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym.

W wyniku:

- rozmowy z Panem Leszkiem Kołaczem, Dyrektorem Szpitala;
- rozmowy z Panią Marzeną Nowak, Naczelną Pielęgniarką Szpitala;
- oględzin pomieszczeń budynku siedziby i jednostek organizacyjnych Szpitala:
 - Szpitalny Oddział Ratunkowy – Izba Przyjęć,
 - Oddział Rehabilitacyjny,
 - Oddział Ginekologiczno- Położniczy,
 - Oddział Urazowo-Ortopedyczny,
 - Oddział Dziecięcy,
 - Poradni Nefrologicznej,
 - Poradni Neurochirurgii,
 - Poradni Urazowo – Ortopedycznej,
 - Poradni Urologicznej,

ustalono, co następuje:

Na tablicach informacyjnych umieszczono nieaktualne:

⁴ Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

- 1) informacje odnośnie praw pacjenta (dokument sporządzony w oparciu o „Kartę Praw Pacjenta”);
- 2) nieaktualne informacje teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

5. Wnioski

W Szpitalu Powiatowym *im. Edmunda Biernackiego* w Mielcu, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

6. Zalecenia

1. Usunięcie nieaktualnych informacji w zakresie praw pacjenta oraz danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych w budynku siedziby Szpitala oraz w jednostkach organizacyjnych (oddziałach i poradniach) aktualnych informacji o:
 - prawach pacjenta wynikających ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 - Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz bezpłatnej infolinii.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Leszka Kołacza, Dyrektora Szpitala Powiatowego *im. Edmunda Biernackiego* ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec.
2. Pana Andrzeja Chrabąszcza, Starosty Powiatu Mieleckiego, ul. Sękowskiego 2b; 39- 300 Mielec.
3. Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Zamkowa 8; 35-032 Rzeszów.