

Warszawa, dnia 13 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-49-5/BL/MG/2013/2014

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 13 grudnia 2013 roku w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Szczecinie, ul. Arkońska 4, 71-455 Szczecin (dalej: SPWSZ lub Szpital).

**I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności<sup>2</sup> w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Barbarę Lipecką – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Magdalenę Garstkę – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

**II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony w Szczecinie jest wysokospecjalistyczną placówką ochrony zdrowia - zapewnia pacjentom kompleksową

---

<sup>1</sup> Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 06.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-49-2/KB/2013)

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-49-3/KB/13, RzPP-ZZP-0932-49-4/KB/13.

Y. KS

opiekę medyczną stacjonarną i ambulatoryjną. Podmiotem tworzącym SPWSZ jest Samorząd Województwa Zachodniopomorskiego, NIP: 851-25-37-954, REGON: 000290274. Dyrektorem SPWSZ na dzień prowadzonych czynności był Pan dr n. med. Mariusz Pietrzak.

### **Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

#### **1. Oddział chorób wewnętrznych i diabetologii.**

Na tablicy informacyjnej oraz w sali pacjentów była wyeksponowana „Karta Praw i Obowiązków Pacjenta SPWSZ” będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala (zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*). Wskazana w ww. dokumencie podstawa prawna była nieaktualna.

Umieszczone zostały informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z poprawnym numerem bezpłatnej infolinii. Wskazano nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta .

#### **2. Oddział Dermatologii (dorośli i dzieci)**

Na tablicy informacyjnej w/w Oddziału była wyeksponowana „Karta Praw i Obowiązków Pacjenta SPWSZ” będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala (zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*). Wskazana w ww. dokumencie podstawa prawna była nieaktualna.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Umieszczone zostały informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z poprawnym numerem bezpłatnej infolinii. Wskazano nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

### **3. Poradnia Kardiologiczna**

Na tablicy informacyjnej Poradni była wyeksponowana „*Karta Praw i Obowiązków Pacjenta SPWSZ*” będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala (zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzony w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*). Wskazana w ww. dokumencie podstawa prawna była nieaktualna.

Umieszczone zostały informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z poprawnym numerem bezpłatnej infolinii. Wskazano nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

### **4. Centrum Diagnostyki Medycznej**

Na ogólnodostępnej tablicy informacyjnej nie udostępniono informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Umieszczone zostały informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z poprawnym numerem bezpłatnej infolinii. Wskazano nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

## **III. Wnioski**

W Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Szczecinie, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

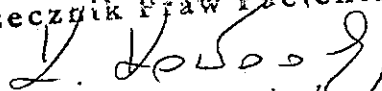
- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);
- oraz przepisów w zakresie:
- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Należy jednocześnie podkreślić zaangażowanie Pełnomocnika Szpitala ds. Praw Pacjenta Pani Barbary Burzyńskiej w dbałość o estetykę oraz przejrzystość eksponowania informacji dotyczących praw pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta.

#### **IV. Zalecenia**

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

**Rzecznik Praw Pacjenta**  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana dr n med. Mariusza Pietrzak, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego ul Arkońska 4 71-455 Szczecin
2. Pani Julity Jaśkiewicz, Dyrektora Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Arkońska 45, 71 – 470 Szczecin;
3. Pana Olgierda Geblewicza, Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego ul. Korsarzy 34 70-540 Szczecin

