

Warszawa, dnia 13 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-52-5/KM/EK/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 13 grudnia 2013 r. w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu przy ulicy Królewieckiej 146 (dalej: Szpital).

Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Katarzynę Milewską – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Elżbietę Kilan – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 06.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-52-2/KB/2013)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-52-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-52-4/KB/2013.

L. Kos.

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiotem tworzącym Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu jest Samorząd Województwa Warmińsko – Mazurskiego. Dyrektorem podmiotu na dzień prowadzenia czynności była Pani Elżbieta Gelert. Nr księgi rejestrowej: 000000015359; Regon: 1707455930, NIP: 578-25-17-492.

Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie leczenia, profilaktyki, diagnostyki, rehabilitacji w warunkach stacjonarnych i ambulatoryjnych oraz udzielania pomocy doraźnej w ramach medycyny ratunkowej.

Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

3. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1. Główny hol:

Na jednej z tablic informacyjnych umieszczono aktualne informacje o prawach pacjenta. Na drugiej tablicy widnieje m.in. informacja o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, która zawiera jedynie numer bezpłatnej infolinii.

2. Izba Przyjęć:

Umieszczono aktualne informacje o prawach pacjenta oraz dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta. Dostępna jest również do wglądu pełna treść ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

⁴ Tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Tj. Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

3. Oddział Pediatriczny z Pododdziałem Neurologii – Rehabilitacji:

Na tablicy informacyjnej umieszczono aktualne informacje o prawach pacjenta. W dyżurce pielęgniarek na tablicy ogłoszeń udostępniono aktualne dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz udostępniono w formie papierowej wykaz „podstawowych praw i obowiązków pacjenta”.

4. Główny hol mieszczący się na terenie przyszpitalnych poradni specjalistycznych:

Brak informacji o prawach pacjenta oraz danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

W jednej z poradni specjalistycznych w dyżurce pielęgniarskiej była dostępna ustawa *o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta* oraz widniała aktualna informacja teleadresowa Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Wnioski

W Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia

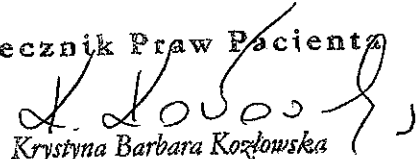
Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pani Elżbiety Gelert, Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu;
- 2) Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko - Mazurskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn;
- 3) Pana Jacka Protasa, Marszałka Województwa Warmińsko – Mazurskiego, Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko - Mazurskiego, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.

Rzecznik Praw Pacjenta


Krystyna Barbara Kozłowska