

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-53-5/BM/HZ/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 13 grudnia 2013 r.
w Świętokrzyskim Centrum Onkologii w Kielcach (dalej ŚCO).

Podstawa prawna.

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Beatę Matulińską – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.
2. Pana Huberta Zalewskiego – głównego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoby badające sprawę na miejscu posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego.

Świętokrzyskie Centrum Onkologii, mające swoją siedzibę przy ul. Artwińskiego 3 w Kielcach, jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej. Ww. podmiot leczniczy został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 21 października 1993 r. Nr Księgi Rejestrowej: 000000014611, REGON: 001263233, NIP: 9591294907.

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-53-2/KB/2013

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-53-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-53-4/KB/2013

2. 25.

Podmiotem tworzącym Świętokrzyskie Centrum Onkologii w Kielcach jest Samorząd Województwa Świętokrzyskiego.

Świętokrzyskie Centrum Onkologii w Kielcach prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych, w tym świadczeń szpitalnych, innych niż szpitalne świadczeń obejmujących pielęgnację i rehabilitację pacjentów niewymagających hospitalizacji oraz świadczeń ambulatoryjnych.

Zakres badania sprawy na miejscu.

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

W Świętokrzyskim Centrum Onkologii w Kielcach, w wizytowanych pomieszczeniach oraz jednostkach organizacyjnych podmiotu (hol główny, recepcja, dział chirurgii głowy i szyi, dział chemioterapii, dział endokrynologii i jodoterapii) stwierdzono udostępnienie trzech dokumentów zawierających katalog praw pacjenta: ustawa *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*; „Karta Praw Pacjenta” będąca dokumentem wewnętrznym podmiotu leczniczego (sporządzona na podstawie wskazanej wyżej ustawy); oraz „Karta Praw Pacjenta sporządzona w oparciu o Deklarację Praw Pacjenta WHO”.

Należy podkreślić, że w dziale endokrynologii i jodoterapii realizacja art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta została oceniona najlepiej ze względu na zamieszczenie zarówno dokumentu wewnętrznego ŚCO o nazwie „Karta Praw Pacjenta” jak i ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w miejscach ogólnodostępnych (czyli na tablicy informacyjnej oraz na blacie dyżurki pielęgniarskiej).

⁴ Tj. Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Tj. Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

W holu głównym, będącym miejscem dostępnym dla wszystkich pacjentów i ich rodzin stwierdzono brak informacji o prawach pacjenta oraz danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Należy podkreślić, iż w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw⁶, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Wnioski.

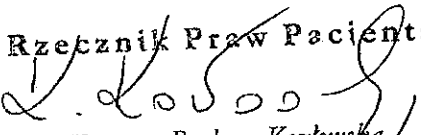
W Świętokrzyskim Centrum Onkologii w Kielcach, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);
- oraz przepisów w zakresie:
- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia.

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

⁶ Dz.U. z 2013r., poz. 1245

Załącznik Nr 1 do protokołu:

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pana Stanisława Góźdź, Dyrektora Świętokrzyskiego Centrum Onkologii,
ul. Artwińskiego 3, 25 – 734 Kielce;
- 2) Pani Zofii Wilczyńskiej, Dyrektora Świętokrzyskiego Oddziału Narodowego
Funduszu Zdrowia, ul. Jana Pawła II 9, 25 – 025 Kielce;
- 3) Pana Adama Jarubas, Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, Al. IX Wieków
Kielc 3, 25 – 516 Kielce.