

Warszawa, dnia 12 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-55-5/WMK/MM/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 roku w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu, Plac Medyków 1, 41-200 Sosnowiec (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Maciejewską-Kisiel – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej, utworzonym przez Województwo Śląskie - Sejmik Województwa Śląskiego. Organem sprawującym nadzór nad działalnością

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 4 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-37-1/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-55-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-55-4/KB/2013.

Szpitala jest Województwo Śląskie - Zarząd Województwa Śląskiego. Nr KRS: 0000003544, NIP: 6442876726, REGON: 000296495. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności była Pani Iwona Łobejko. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych, dziennych i ambulatoryjnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W holu przy wejściu głównym do Szpitala nie umieszczono informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁶.

2. Szpitalny Oddział Ratunkowy.

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano niespójne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Obok informacji aktualnych zamieszczono informacje o treści: „Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia; Dyrektor Biura: Krystyna Barbara Kozłowska; ul. Długa 38/40; 00-238 Warszawa”.

⁴ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁶ Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417

Do wglądu pacjentów udostępniono „Kartę praw pacjenta” sporządzoną m.in. w oparciu o nieaktualną ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej. Nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta⁷.

3. Rejestracja do poradni specjalistycznych.

Na tablicy informacyjnej wyeksponowano niespójne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Dane teleadresowe były nieaktualne: „Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia; Dyrektor Biura: Krystyna Barbara Kozłowska; ul. Długa 38/40; 00-238 Warszawa”. Do wglądu pacjentów udostępniono „Kartę praw pacjenta” sporządzoną m.in. w oparciu o nieaktualną ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej. Nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta⁸. Przy oknie rejestracji umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii. Nieaktualny był adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

4. Oddziały Szpitalne

Należy podkreślić, iż w Oddziałach Szpitala, w których zakończono prace remontowe (Oddział Kardiologii Ogólnej oraz Rehabilitacji Medycznej) umieszczono prawidłowe dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta, a także informacje dotyczące dostępności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta⁹, natomiast w Klinicznym Oddziale Chirurgii Ortopedyczno-Urazowej na tablicy informacyjnej wyeksponowano niespójne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Obok informacji aktualnych zamieszczono informacje o treści: „Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia; Dyrektor Biura: Krystyna Barbara Kozłowska; ul. Długa 38/40; 00-238 Warszawa”. Do wglądu pacjentów udostępniono „Kartę praw pacjenta” sporządzoną m.in. w oparciu o nieaktualną ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej. Nie

⁷ Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417

⁸ Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417

⁹ Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417

umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹⁰.

Ponadto, należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*¹¹, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

¹⁰ Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417

¹¹ Dz.U. z 2013r., poz. 1245

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta
K. Kozłowska
Krytyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Iwony Łobejko, Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu, Pl. Medyków 1, 41-200 Sosnowiec;
2. Pana Grzegorza Nowaka, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
3. Pana Mirosława Sekuły, Marszałka Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice.