



Warszawa, dnia 16 kwietnia 2014 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
**Krystyna Barbara Kozłowska**  
RzPP-ZZP-0932-57-10/PC/DR/AJA/2013/2014

**Pan**  
**Piotr Kowalczyk**  
**Dyrektor**  
**Szpitala Specjalistycznego Matopat**  
**ul. Storczykowa 8-10**  
**87-100 Toruń**

*Stanowcy P. Kowalczyk Dyrektor*

W odpowiedzi na pismo Pana Dyrektora z dnia 7 kwietnia 2014 r., znak: WL/14/04/2014, odnośnie zastrzeżeń do protokołu ze zbadania sprawy na miejscu, przekazanego przy piśmie z dnia 19 marca 2014 r., znak: RzPP-ZZP-0932-57-6/PC/DR/2013/2014, zwracam się z prośbą o przyjęcie poniższego.

Podkreślić należy, iż stosownie do art. 11 ust. 1 przywołanej powyżej ustawy, pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w przedmiotowej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym. Dodatkowo, obowiązek umieszczenia wewnątrz budynków siedziby i jednostek organizacyjnych podmiotu leczniczego informacji dotyczących adresu oraz numeru telefonu Rzecznika Praw Pacjenta oraz numeru bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta, wynika z § 11 ust. 4 pkt 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej<sup>1</sup>. Oznacza to, iż obowiązkiem świadczeniodawcy jest zamieszczenie pełnych i aktualnych informacji, o których mowa w ww. przepisach we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu leczniczego.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484.

Niezależnie od powyższego chciałabym podziękować za przekazanie informacji odnośnie – satysfakcjonujących Rzecznika – podjętych przez Pana Dyrektora działań mających na celu realizację zaleceń sformułowanych w protokole ze zbadania sprawy na miejscu.

2  
poczekam  
L. Kowalski

**Do wiadomości:**

1. Pani Ewa Mes, Wojewoda Kujawsko-Pomorski, ul. Jagiellońska 3, 85-950 Bydgoszcz.
2. Pan Tomasz Pieczka, Dyrektor Kujawsko-Pomorskiego OW NFZ, Al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz.