

Warszawa, dnia 19 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-57-5/PC/DR/2013/2014

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 17 grudnia 2013 roku w Szpitalu Specjalistycznym „Matopat” Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (dalej: Szpital).

**I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Pawła Czachora – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Dariusz Rutkowskiego - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

**II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Szpital Specjalistyczny Matopat jest Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności był Pan Piotr Kowalczyk. Szpital

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 6 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-57-2/KB/2013).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-57-3/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-57-4/KB/2013.

*W. Zofia*

udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych i całodobowych.  
NIP: 8790166790, REGON: 87051465600025.

### **III. Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

### **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

W holu przy wejściu głównym do Szpitala wyeksponowano informację o prawach pacjenta. Brak aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, (w tym o danych teleadresowych). Widniały natomiast zdezaktualizowane informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia oraz Rzeczniku Praw Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia. Udostępniony był numer bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta, ze wskazaniem, że jest to Biuro przy Ministrze Zdrowia

### **V. Wnioski**

W Szpitalu Specjalistycznym „Matopat” Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, doszło do naruszenia przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

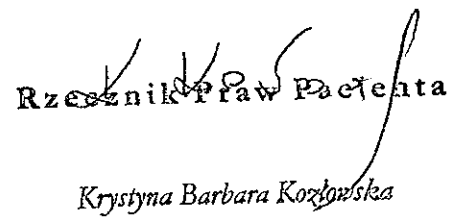
---

<sup>4</sup>Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup>Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

## VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Korzanińska*

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana Piotra Kowalczyka, Dyrektora Szpitala Specjalistycznego Matopat Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, ul. Storczykowa 8/10, 87-100 Toruń;
2. Pana Tomasza Piezki, Dyrektora Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz;
3. Pani Ewa Mes, Wojewody Kujawsko-Pomorskiego, ul. Jagiellońska 3, 85-950 Bydgoszcz.