



szpital specjalistyczny

matopat®

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
ul. Storczykowa 8-10, 87-100 Toruń
tel. 56 6594800, fax 56 6594900
mail: szpital.matopat@tzmo.com.pl
www.szpital.matopat.pl

ISO 9001-2008

SZPITAL AKREDYTOWANY (A)

NL/14/04/2014

Toruń, dnia 7 kwietnia 2014 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2014 -04- 1 1 data
Znak:	

Wielu Szanowna Pani Pacjent

Szanowna Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

W odpowiedzi na pismo z dnia 19 marca 2014 r. RzPP-ZZP-0932-57-6/PC/DR/2013/2014 oraz załączony do niego protokół, Szpital Specjalistyczny MATOPAT Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Toruniu pozwala sobie wnieść zastrzeżenia do ustaleń zawartych w ww. protokole.

Nieściśle jest zawarte w protokole stwierdzenie, iż w Szpitalu Specjalistycznym MATOPAT Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Toruniu brak było aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz stwierdzenie, iż w Szpitalu Specjalistycznym MATOPAT Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Toruniu widniały zdezaktualizowane informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia oraz Rzeczniku Praw Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia.

W trakcie czynności sprawdzających podjętych w placówce przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta okazało się, że wymagane informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta są wyeksponowane w trzech miejscach. W dwóch miejscach informacje nie wzbudziły żadnych zastrzeżeń osób kontrolujących. Wręcz przeciwnie sposób wyeksponowania tych informacji został przez te osoby wysoko oceniony. W trzecim miejscu, znajdującym się w budynku zajmowanym przez Przychodnię Specjalistyczną Matopat, stwierdzono natomiast nieznacznie błędną nazwę urzędu (zamiast „Rzecznik Praw Pacjenta” było „Rzecznik Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia”) oraz błędną nazwę ulicy w adresie Rzecznika. Pozostałe dane były prawidłowe i nie były kwestionowane.

Powyższe drobne błędy były wynikiem przeoczenia personelu placówki. Skoro jednak w dwóch miejscach wszystkie wymagane informacje były wyeksponowane i nie wzbudziły zastrzeżeń, to wydaje się, że nie doszło do naruszenia § 11 ust. 4 pkt 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Informuję, że ww. drobne nieprawidłowości w treści eksponowanych informacji zostały niezwłocznie skorygowane. Zgodnie z zaleceniami, aktualnie w miejscach ogólnodostępnych, we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu, są umieszczone pełne i wyłącznie aktualne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Pozostaje z uwagi na konto

DYREKTOR
Specjalistycznego MATOPAT
dr n. med. Piotr Kowalczyk

Do wiadomości:

1. Pani Ewa Mes, Wojewoda Kujawsko-Pomorski, ul: Jagiellońska 3, 85-950 Bydgoszcz.
2. Pan Tomasz Pieczka, Dyrektor Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz;