

Warszawa, dnia 19 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-59-5/PC/DR/2013/2014

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 17 grudnia 2013 roku w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Ośrodku Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Toruniu (dalej: Ośrodek).

**I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Ośrodka została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Pana Pawła Czachora - starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Dariusz Rutkowskiego - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

**II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Podmiotem tworzącym Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Toruniu jest Województwo Kujawsko-Pomorskie. Dyrektorem Ośrodka na dzień

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 6 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-59-2/KB/2013).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-59-3/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-59-4/KB/2013.

K. Łoś.

## V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Ośrodku Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Toruniu, doszło do naruszenia prawa pacjenta o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

## VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska