

Warszawa,.....kwietnia 2014 r.



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZZP-432.1.2014.JB/BS/BC

Pan

Tadeusz Pławiak

p.o. Dyrektora

Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Joannitów 6

50-525 Wrocław

Upierzejmie informuję, że w dniu 30 stycznia 2014 r., na podstawie art. 50 ust. 3 oraz art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹, przeprowadzono zbadanie sprawy na miejscu w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Lubiążu.

Mając na uwadze powyższe, w załączeniu przekazuję protokół ze zbadania sprawy na miejscu do wiadomości i ewentualnego wykorzystania informując jednocześnie, że w wyniku przeprowadzonych czynności, na podstawie art. 53 ust. 2 ww. ustawy, stwierdzono naruszenie praw pacjenta do:

- 1) świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym (...) (art. 8 zd. 1 ww. ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*);
- 2) informacji o stanie zdrowia (art. 9 ust. 7 i 8 ww. ustawy);

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

- 3) informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach (art. 11 ww. ustawy);
- 4) tajemnicy informacji związanych z pacjentem (art. 13 ww. ustawy);
- 5) poszanowania intymności i godności (art. 20 ww. ustawy);
- 6) poszanowania życia prywatnego i rodzinnego (art. 33 ust. 1 ww. ustawy);
- 7) przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie (art. 39 ww. ustawy).

Tym samym zgodnie z art. 53 ust. 4 ww. ustawy, wystąpiono do świadczeniodawcy o podjęcie działań wskazanych w części VI protokołu (zalecenia).

Niezależnie od powyższego, zwracam się z prośbą o podjęcie stosownych działań zgodnie z kompetencjami oraz poinformowanie o ich rodzaju i zakresie Rzecznika Praw Pacjenta.

Z poważaniem
L. Wójcik

Załącznik: Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-432.1.2014.JB/BS/BC.

