

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.125.2014

### Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 27 października 2014 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Chorzowskie Centrum Pediatrii i Onkologii im. dra E. Hankego, ul. Truchana 7, 41-500 Chorzów (dalej: Szpital).

#### I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.125.2014).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.125.2014 - dla Pani Wiolety Maciejewskiej; RzPP-ZZP.432.125.2014 - dla Pana Mariusza Miśkiewicza.

*K.W.*

## II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wizytowany Szpital wpisany został do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 31 stycznia 1993 r. Podmiotem tworzącym jest Miasto Chorzów. Nr KRS 0000074609; NIP 6342457154; REGON 277696403. Dyrektorem Szpitala, na dzień prowadzonych czynności, był Pan dr n. med. Grzegorz Spyrka. Szpital udziela świadczeń zdrowotnych stacjonarnych, ambulatoryjnych oraz profilaktycznych.

## III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

## IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

### 1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W miejscu ogólnodostępnym umieszczona została nieaktualna „Karta Praw Pacjenta”. Powyższy dokument został sporządzony w oparciu o nieobowiązujące obecnie akty prawne, m.in. ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o *zakładach opieki zdrowotnej*<sup>6</sup>. Tym samym nie udostępniono rzetelnej/aktualnej informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy o *prawach pacjenta*. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem powyższej ustawy.

Należy zaznaczyć, iż w powyższym miejscu wyeksponowano nieaktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, w szczególności odnoszące się do działania Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia oraz dotyczące nieaktualnych danych teleadresowych („Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia, Dyrektor Biura Krystyna Barbara Kozłowska, adres: ul. Długa 38/40, Warszawa 00-238; Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”).

Ponadto zamieszczono nieaktualny komunikat o funkcjonowaniu Rzecznika Praw Pacjenta działającego w strukturze Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Od dnia 1 lipca

<sup>4</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

<sup>6</sup> Dz. U. 1991 r., nr 91 poz. 408 z późn. zm.

2010 r. w strukturach Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia nie funkcjonuje Rzecznik Praw Pacjenta, a skargi i wnioski rozpatruje Dział Skarg i Wniosków.

## 2. Oddział Ortopedii i Traumatologii Narządu Ruchu dla Dzieci.

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano niepełną informację o prawach pacjenta, w której nie uwzględniono wszystkich praw określonych w ustawie *o prawach pacjenta*. Co więcej umieszczono niespójne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Obok informacji aktualnych na tablicy nadal widniał komunikat o treści: „Biuro Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia, ul. Długa 38/40 00-238 Warszawa”). Ponadto, analogicznie jak w miejscu ogólnodostępnym w holu Szpitala do wiadomości pacjentów zostały podane informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta przy OW NFZ.

## 3. Rejestracja Specjalistycznej Przychodni Przystypitalnej.

Na tablicy informacyjnej ww. Rejestracji wyeksponowano niepełną informację o prawach pacjenta, w której nie uwzględniono wszystkich praw określonych w *ustawie o prawach pacjenta*, a udostępniony tekst był nieaktualny. Jednocześnie należy wskazać, że umieszczone zostały niespójne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Obok informacji aktualnych widniały zdezaktualizowane informacje dotyczące poprzedniej siedziby biura.

W odniesieniu do obowiązku ekspozycji wykazu praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września br. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*<sup>7</sup>, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

---

<sup>7</sup> Dz. U. z 2013r., poz. 1245

K. K.

Z informacji zamieszczonych na tablicach ogłoszeń wynika, iż w wizytowanej placówce funkcjonuje „Rzecznik Praw Pacjenta Pani dr n. med. Zofia Buszman”. Należy zauważyć, iż w szpitalach mogą pracować osoby na tego typu stanowiskach, zatrudnione przez kierującego placówką, jednakże nie mogą one używać nazwy stanowiska: *Rzecznik Praw Pacjenta*.

Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej, znajdującym swoje umocowanie w regulacjach prawnych. Najwłaściwszą nazwą - możliwą do zastosowania - jest *Pełnomocnik ds. praw pacjenta*.

## V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Chorzowskie Centrum Pediatrii i Onkologii im. dra E. Hankego w Chorzowie, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ww. ustawy oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

## VI. Zalecenia

1. Wyeksponowanie aktualnego wykazu praw pacjenta w oparciu o ustawę *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu;
2. Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych, we wszystkich jednostkach organizacyjnych pełnych i aktualnych informacji teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii);
3. Zweryfikowanie i usunięcie nieaktualnych komunikatów dotyczących praw pacjenta, Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Wioletta Maciejewska-Kisiel

Pan Mariusz Miśkiewicz

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana dr n. med. Grzegorza Szyrki, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Chorzowskie Centrum Pediatrii i Onkologii im. dra E. Hankego, ul. Truchana 7, 41-500 Chorzów;
2. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
3. Pana Andrzeja Kotali, Prezydenta Miasta Chorzów, ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów.

