

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.126.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 27 października 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpital „Śląskie Centrum Urologii” Sp. z o. o. w Chorzowie, ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wiolettę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.126.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.126.2014 - dla Pani Wioletty Maciejewskiej; RzPP-ZZP.432.126.2014 - dla Pana Mariusza Miśkiewicza.

K. W.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wizytowany Szpital został utworzony przez spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 29 grudnia 2003 r., pod nazwą „Urovita” Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie. Nr KRS 0000074609; NIP 6342457154; REGON 277696403. Prezesem Zarządu, na dzień prowadzonych czynności, był Pan Aleksander Kurczyk. Szpital udziela świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych i całodobowych świadczeń szpitalnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W miejscu ogólnodostępnym oraz w Izbie Przyjęć do Szpitala udostępniona jest nieaktualna „Karta Praw Pacjenta”. Powyższy dokument został sporządzony w oparciu o nieobowiązujące akty prawne, m.in. ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. *o zakładach opieki zdrowotnej*⁵. Tym samym nie udostępniono rzetelnej informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy *o prawach pacjenta*. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem powyższej ustawy. Należy zaznaczyć, iż w powyższym miejscu wyeksponowano aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

2. Oddział Urologiczny.

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano nieaktualny zbiór praw pacjenta, nie odnoszący się do praw pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta*. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ww. ustawy. Umieszczono aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁵ Dz. U. 1991 r., nr 91 poz. 408 z późn. zm.

K. K.

3. Poradnia Urologiczna.

Przy wejściu do Poradni wyeksponowano nieaktualny zbiór praw pacjenta, niewynikający z ustawy *o prawach pacjenta*. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ww. ustawy. Umieszczono aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

Zgodnie z art. 11 ustawy *o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

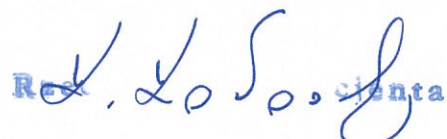
W pomieszczeniach świadczeniodawcy informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta i bezpłatnej infolinii zostały prawidłowo udostępnione pacjentom.

V. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpital „Śląskie Centrum Urologii” Sp. z o. o. w Chorzowie, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta*.

VI. Zalecenia

Wyeksponowanie aktualnego wykazu praw pacjenta w oparciu o ustawę *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu.



Krzysztof Kozłowski

Sporządzili:

Pani Wioletta Maciejewska-Kisiel

Pan Mariusz Miśkiewicz

Załącznik 1

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Aleksandra Kurczyka, Prezesa Zarządu Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpital „Śląskie Centrum Urologii” Sp. z o. o. w Chorzowie, ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów;
2. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
3. Pana Piotra Litwy, Wojewody Śląskiego, ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice.