

Warszawa, dnia 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego  
RzPP-ZZP.432.127.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 listopada 2014 roku w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Kraków Południe Sp. z o.o., Przychodnia Kurdwanów w Krakowie, ul. Wysłouchów 43, 30-611 Kraków (dalej: Przychodnia).

#### **I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownik ww. Przychodni Pani lek. med. Maria Styczeń oraz Pan Sławomir Cebula, Główny Specjalista ds. Zarządzania Jakością, reprezentujący Pana Tomasza Walaska, Prezesa NZOZ Kraków-Południe zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Małgorzatę Kozieł – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Grzegorza Saja – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### **II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Kraków - Południe Sp. z o.o. w Krakowie, wpisany został do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 30 maja 2000 r.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159, z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.127.2014)

<sup>3</sup> Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.127.2014

Nr Księgi Rejestrowej: 000000006534; KRS: 00000000166617; REGON: 357182303; NIP: 6782778069. Siedziba główna podmiotu znajduje się w Krakowie, przy ul. Szwedzkiej 27. Prezesem na dzień prowadzonych czynności był Pan Tomasz Walasek. Przychodnia Kurdwanów, znajdująca się przy ul. Wysłouchów 43, 30-611 Kraków, stanowi jednostkę organizacyjną przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego.

### **III. Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 roku w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **IV. Czynności i ustalenia związane ze badaniem sprawy na miejscu**

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby podmiotu leczniczego oraz w wybranych komórkach organizacyjnych. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

#### **1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.**

W holu przy wejściu głównym umieszczono informację o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii. Wyszczególniono prawa pacjenta, z pominięciem art. 12 a ww. ustawy. Ponadto wyeksponowano *Kartę Praw Pacjenta*. W tym miejscu należy podnieść, iż obowiązującym źródłem informacji o prawach pacjenta jest *ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Przed wprowadzeniem ww. aktu prawnego obowiązywała *Karta Praw Pacjenta* zawierająca zbiór praw pacjenta wynikających z różnych obowiązujących wówczas aktów prawnych. Z uwagi na fakt, iż obowiązującym aktem prawnym jest przywołana powyżej ustawa, wskazanym jest zastąpienie nią ww. *Karty*.

#### **2. Poradnia dziecka.**

Wyeksponowano niespójne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Dane teleadresowe były nieaktualne. Wyszczególniono prawa pacjenta, z pominięciem art. 12 a ww. *ustawy*.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

W odniesieniu do obowiązku ekspozycji wykazu praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*<sup>5</sup>, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 ustawy *o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

#### **V. Wnioski**

W Przychodni Kurdwanów w Krakowie doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

#### **VI. Zalecenia**

Umieszczenia w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

---

<sup>5</sup> Dz. U. z 2013 r., poz. 1245



Załącznik 1.

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana Tomasza Walasek, Prezesa Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, 30-315 Kraków
2. Pani Barbary Bulanowskiej, Dyrektora Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, u. Ciemna 6, 31-053 Kraków
3. Pana Jerzego Millera, Wojewody Małopolskiego, Małopolski Urząd Wojewódzki, ul. Basztowa 22, 31- 156 Kraków