

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.128.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 listopada 2014 roku w Scanmed S.A. Szpitalu św. Rafała w Krakowie, ul. Bochenka 12, 30-001 Kraków (dalej: Szpital)

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Małgorzatę Koziół – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Grzegorza Saja – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Scanmed jest podmiotem leczniczym działającym w formie spółki akcyjnej z siedzibą w Krakowie, przy ul. Armii Krajowej 18. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego: Scanmed Szpital Św. Rafała oraz Centrum Diagnostyczno-Lecznicze przy Szpitalu Św. Rafała - które znajdują się w Krakowie przy ul. Bochenka 12. Podmiot został wpisany do rejestru

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159, z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.128.2014).

³ Numer upoważnienia: RzPP-ZZP.432.128.2014.

L. L. S.

podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 20 września 1999 r., Nr Księgi Rejestrowej: 000000006341. KRS: 0000298171. REGON: 3516181589. NIP: 6751209442. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności była Pani Józefa Job.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 roku w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze badaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku Szpitala Św. Rafała w Krakowie w wybranych komórkach organizacyjnych. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje

W holu przy wejściu głównym nie wyeksponowano informacji o prawach pacjenta, znajduje się tam jedynie informacja o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*. Umieszczono informację o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii. Nieaktualny był adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

Izba Przyjęć:

Informacje udostępnione są w formie segregatora, wiszącego w miejscu ogólnodostępnym. W segregatorze umieszczono nieaktualną *ustawę o prawach pacjenta* oraz „*Kartę praw pacjenta*” sporządzoną m.in. w oparciu o nie obowiązującą *ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej*⁵. Umieszczono informację o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii. Nieaktualny był adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

Oddział Chirurgiczny:

Analogicznie jak w Izbie Przyjęć informacje zawarte w segregatorze zawierają nieaktualną *ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz nieaktualną „*Kartę Praw Pacjenta*”. Wyeksponowano niespójne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Dane teleadresowe były

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

⁵ Dz. U. 1991 nr 91 poz. 408

L. Job.

nieaktualne „Biuro Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

Ambulatoryjne Centrum Diagnostyki:

Do wglądu pacjentów udostępniono nieaktualną „Kartę Praw Pacjenta”. Tym samym nie udostępniono rzetelnej informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta*. Wyeksponowano aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

W każdej ww. jednostce organizacyjnej, w punkcie rejestracyjnym, dostępne są dla pacjentów ulotki zawierające aktualne prawa pacjenta opracowane, na podstawie *ustawy o prawach pacjenta*, przez pracownika Szpitala. Pacjenci mają możliwość wypowiedzenia się na temat świadczeń, jak i działalności Szpitala poprzez anonimową ankietę dostępną w punktach rejestracyjnych każdego Oddziału.

W odniesieniu do obowiązku ekspozycji wykazu praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. o *zmianie ustawy Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁶, która m.in. rozszerzyła o art. 12a *ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Szpitalu św. Rafała Scanmed S.A. w Krakowie doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.


⁶ Dz. U. z 2013 r., poz. 1245

K. Koł.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (wraz z numerem bezpłatnej infolinii).


Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik 1.

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Józefy Job, Dyrektora Scanmed Szpital św. Rafała, ul. Bochenka 12, 30-001 Kraków,
2. Pani Joanny Szyman, Prezesa Zarządu Scanmed S.A., ul. Armii Krajowej 18, 30-150 Kraków,
3. Pani Barbary Bulanowskiej, Dyrektora Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków.

