

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.129.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 28 października 2014 r. w Salus Centrum Medyczne Sp. z o.o. w Kłodzku, ul. Janusza Kusocińskiego 3A, 57-300 Kłodzko (dalej: Salus CM w Kłodzku).

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzone na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej : *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes Salus CM w Kłodzku został poinformowany² o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez :

1. Panią Barbarę Szajnochę – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Bogdana Chudzińskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia³ do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Salus Centrum Medyczne jest podmiotem leczniczym w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością. Siedziba Salus CM w Kłodzku znajduje się przy ul. Janusza Kusocińskiego 3A, natomiast filia w Kłodzku znajduje się przy ul. Łąkowej 5, 57-300

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 16 października 2014 r., znak: RzPP-ZZP.432.129.2014

³ Upoważnienia imienne, znak: RzPP-ZZP.432.129.2014

Kłodzko. Prezesem ww. podmiotu leczniczego – na dzień podjęcia czynności – był Pan Wiktor Wolfson. Salus CM w Kłodzku został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000001119. Salus CM w Kłodzku rozpoczęło działalność leczniczą w dniu 1 czerwca 1994 r. REGON: 891064033; NIP: 8831611383; KRS: 0000237133. Podmiot leczniczy udziela świadczeń w rodzaju ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych oraz stacjonarnych całodobowych świadczeń szpitalnych.

3. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust.4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴;

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby Salus CM oraz w filii podmiotu przy ul. Łąkowej 5 w Kłodzku. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby Salus CM przy ul Janusza Kusocińskiego 3A.

Na tablicy informacyjnej umieszczonej przy wejściu do rejestracji i poczekalni dla pacjentów stwierdzono, że wyeksponowano aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi i numerem bezpłatnej infolinii. Natomiast na ścianie przy rejestracji umieszczono pliki dokumentów, wśród których znajdowała się „Karta Praw Pacjenta”, która obejmowała 20 stron. Wyszczególniono w niej „Część ogólną” i „Część szczegółową”. W dokumencie powołano się jednak na nieaktualne akty prawne. Ponadto na stronie 20 widniały informacje o nieistniejącej instytucji Biurze Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia wraz z danymi teleadresowymi i numerem bezpłatnej infolinii. Tym samym nie udostępniono rzetelnej i aktualnej informacji o prawach pacjenta, bowiem obowiązującym źródłem informacji o prawach pacjenta jest *ustawa o prawach pacjenta*.

2. Budynek Salus CM filia przy ul. Łąkowej 5 w Kłodzku.

⁴ Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484.

Na ścianie przy rejestracji umieszczono pliki dokumentów wśród których znajdowała się aktualna informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi i numerem bezpłatnej infolinii, oraz „Karta Praw Pacjenta”, która obejmowała 20 stron. Wyszczególniono w niej „Część ogólną” i „Część szczegółową”. W dokumencie powołano się na nieaktualne akty prawne. Ponadto na stronie 20 widniały informacje o nieistniejącej instytucji Biurze Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia wraz z danymi teleadresowymi i numerem bezpłatnej infolinii.

Tym samym nie udostępniono rzetelnej i aktualnej informacji o prawach pacjenta, bowiem obowiązującym źródłem informacji o prawach pacjenta jest *ustawa o prawach pacjenta*.

Zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta*, pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym.

5. Wnioski

W Salus Centrum Medycznym Sp. z o.o. w Kłodzku doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

6. Zalecenia

1. Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (w siedzibie oraz filii podmiotu leczniczego w Kłodzku) pełnych i aktualnych informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta*.
2. Usunięcie informacji o nieaktualnej instytucji tj. Biurze Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia wraz z danymi teleadresowymi.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik nr 1 do protokołu

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Wiktora Wolfsona, Prezesa Zarządu Salus Centrum Medyczne Sp. z o.o. w Kłodzku, ul. Janusza Kusocińskiego 3A, 57-300 Kłodzko;
2. Pani Wioletty Niemiec, Dyrektora Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław;