

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.130.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 30 października 2014 roku w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej im. doktora Kazimierza Hołogi (dalej: Szpital) w Nowym Tomyślu, ul. Poznańska 30, 64 – 300 Nowy Tomyśl.

I. Podstawy Prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52. ust.2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawy o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Kotwas – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Krystynę Grochmalną - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiotem tworzącym Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. dr Kazimierza Hołogi w Nowym Tomyślu jest Powiat Nowotomyski. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzenia czynności był Pan Janusz Nowak. Szpital został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 15 grudnia 1993 r. KRS: 0000003613;

¹ Dz. U. z 2012r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014r. (Znak: RzPP – ZZP.432.130.2014r.)

³ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.130.2014 z dnia 16 października 2014r., RzPP-ZZP.432.130.2014 z dnia 20 października 2014r

NIP: 7881750689; REGON: 639820004. Strukturę Szpitala stanowią następujące przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

- 1) Szpital Powiatowy,
- 2) Zakład Opiekuńczo Leczniczy,
- 3) Zespół Lecznictwa Ambulatoryjnego,

Szpital udziela świadczeń medycznych w rodzaju:

- 1) stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne,
- 2) całodobowe i stacjonarne świadczenia inne niż szpitalne,
- 3) ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2000 r. w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonywano w budynku siedziby podmiotu leczniczego oraz wybranych jednostkach organizacyjnych podmiotu. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Tablica informacyjna przy wejściu głównym do Szpitala.

Na tablicy informacyjnej umieszczonej przy wejściu głównym do Szpitala wyeksponowano informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta z nieaktualnymi danymi teleadresowymi. Brak wykazu praw pacjenta.

2. Hol wejściowy (główny) do Szpitala.

Zamieszczono aktualne dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta. Personel poproszony o przedstawienie udostępnianego pacjentom aktualnego aktu prawnego regulującego prawa pacjenta okazał, znajdującą się w Izbie Przyjęć, nieaktualną *Kartę Praw Pacjenta* – wprowadzoną komunikatem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 11 grudnia 1998 r.

3. Oddział Chirurgiczny.

⁴ Dz. U. z 2008r., nr 81, poz. 484

Brak wykazu praw pacjenta. Brak wskazania, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Dwa wykluczające się adresy Biura Rzecznika Praw Pacjenta – jeden prawidłowy, drugi nieaktualny (ul. Długa 38; 00–238 Warszawa).

4. Oddział Udarowy.

Brak wykazu praw pacjenta, brak wskazania aktu prawnego, informującego o prawach pacjenta. Nieaktualne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

5. Oddział Dziecięcy.

Wyeksponowano *Kartę Praw Pacjenta*. Brak aktualnych informacji o prawach pacjenta, brak wskazania obowiązującego aktu prawnego.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września br. *o zmianie ustawy – Prawo farmaceutyczne oraz niektóre inne ustawy*⁵, która m.in. rozszerzyła o art. 12a *ustawę z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta tj. prawo do zgłaszania niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej im. doktora Kazimierza Hołogi w Nowym Tomyślu doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust.1 *ustawy o prawach pacjenta* (prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoich lokalach w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisu § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

⁵ Dz. U. z 2013r., poz. 1245

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta


Krystyna Barbara Rozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Janusza Nowaka, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej im. dr. Kazimierza Hołogi w Nowym Tomysłu, ul. Poznańska 30, 64 – 300 Nowy Tomyśl;
2. Pani Małgorzaty Kraszewskiej, Dyrektora Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Piekary 14/15, 61 – 823 Poznań
3. Pana Ireneusza Kozeckiego, Starosty Powiatu Nowotomyskiego, ul. Poznańska 33, 64 – 300 Nowy Tomyśl

