

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.131.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 października 2014 roku w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej im. dr Henryka Jordana w Sulęcinie (dalej: Szpital), ul. W. Witosa 7, 69-200 Sulęcín.

I. Podstawy Prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52. ust.2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawy o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Kotwas – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Krystynę Grochmalską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiotem tworzącym Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. dr Henryka Jordana w Sulęcinie jest Powiat Sulęciński. Szpital został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 26 lutego 1993 r. KRS 0000012550; REGON 000300736; NIP 9271678291. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzenia czynności była Pani Agnieszka Łyczkowska.

¹ Dz. U. z 2012r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014r. (Znak: RzPP – ZZP.432.131.2014r.)

³ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.131.2014, RzPP-ZZP.432.131.2014

Y. Łoś.

Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

- 1) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej,
- 2) Szpital Powiatowy w Sulęcín,
- 3) Medycyna Paliatywna przy Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sulęcín,
- 4) Przychodnia Wielospecjalistyczna przy Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sulęcín.

Szpital udziela świadczeń w rodzaju:

1. Stacjonarne całodobowe świadczenia szpitalne,
2. Stacjonarne całodobowe świadczenia inne niż szpitalne,
3. Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające wewnątrz budynku siedziby podmiotu leczniczego oraz wybranych jednostkach organizacyjnych podmiotu. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Punk rejestracyjny do poradni specjalistycznych.

Na tablicy informacyjnej umieszczono nieaktualne dane adresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj. Aleja Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa. Nr infolinii zgodny ze stanem faktycznym. Brak wykazu praw pacjenta. Brak wskazania, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Szpitalny Oddział Ratunkowy.

⁴ Dz. U. z 2008r., nr 81, poz. 484

[Handwritten signature]

W holu brak wykazu praw pacjenta, brak informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Brak również informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta.

3. Oddział Dziecięcy.

Brak danych teleadresowych o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Wyeksponowano plakat – projekt *Akademia NFZ* - portal informacyjny dla pacjenta z nieaktualnym tekstem *ustawy o prawach pacjenta*, brak art. 12 ww. ustawy.

4. Oddział Rehabilitacyjny.

Nieaktualne informacje dotyczące danych teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Brak aktualnych informacji o prawach pacjenta.

5. Oddział Chirurgiczny z Pododdziałem Onkologii.

Brak wykazu praw pacjenta, brak wskazania aktu prawnego, informującego o prawach pacjenta. Nieaktualne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Personel poproszony o przedstawienie – udostępnianego pacjentom – aktualnego aktu prawnego regulującego prawa pacjenta przekazał pracownikom Biura – nieaktualną Kartę Praw Pacjenta.

Mając powyższe na uwadze należy podnieść, że obowiązującym źródłem informacji o prawach pacjenta jest ustawa *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Przed wprowadzeniem ww. aktu prawnego obowiązywała *Karta Praw Pacjenta* – wprowadzona komunikatem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 11 grudnia 1998.

Zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.


V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej im. dr Henryka Jordana w Sulęcinie doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11, ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Wioletta Kotwas;

Pani Krystyna Grochmalska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Agnieszki Łyczkowskiej, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej im. doktora Henryka Jordana w Sulęcinie, ul. W. Witosa 7, 69-200 Sulęcín;
2. Pana Stanisława Łobacza, Dyrektora Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Podgórna 9b, 65 – 057 Zielona Góra;
3. Pana Patryka Lewickiego, Starosty Powiatu Sulęcińskiego, ul. Lipowa 18a, 69 - 200 Sulęcín.

