

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.132.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 31 października 2014 roku w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Zamenhofs” s.c. w Zielonej Górze (dalej: ZOZ Zamenhofs), ul. Zamenhofs 27, 65-186 Zielona Góra.

I. Podstawy Prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52. ust.2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawy o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Kotwas – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Krystynę Grochmałską - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Zamenhofs” jest podmiotem leczniczym działającym w formie spółki cywilnej. Kierownikiem Przychodni lekarskiej na dzień prowadzenia czynności była Pani Ewa Łosowska. Podmiot został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 30 sierpnia 1999 r. NIP: 9730629979. REGON: 971232098.

¹ Dz. U. z 2012r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014r. (Znak: RzPP – ZZP.432.132.2014r.)

³ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.132.2014, RzPP-ZZP.432.132.2014

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzających w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku podjętych czynności ustalono, jak poniżej:

1. Poradnia Ogólna

Na tablicy informacyjnej, znajdującej się przy oknie rejestracji, umieszczono nieaktualne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta, z których wynika, że Rzecznik pełni funkcję przy Narodowym Funduszu Zdrowia w Zielonej Górze. Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta. Nie umieszczono informacji o miejscu gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy o *prawach pacjenta*. Pacjentom udostępniono nieaktualny zbiór przepisów, tj. *Kartę Praw Pacjenta* – wprowadzoną komunikatem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 11 grudnia 1998 r.

2. Poradnia Dziecięca

Na tablicy informacyjnej w Poradni Dziecięcej brak danych o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Brak wykazu praw pacjenta. Brak wskazania, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*.

V. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Zamenhofa” s.c. w Zielonej Górze doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11. ust.1 *ustawy o prawach pacjenta* (prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoich lokalach w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisu § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*

⁴ Dz. U. z 2008r., nr 81, poz. 484

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Ewy Łosowskiej, Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Zamenhofa” s.c. w Zielonej Górze, ul. Zamenhofa 27, 65-186 Zielona Góra;
2. Pana Stanisława Łobacza, Dyrektora Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Podgórna 9b, 65 – 057 Zielona Góra.