

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.133.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 29 października 2014 r. w Miejskim Zakładzie Rehabilitacji Leczniczej Sp. z o.o. w Bolesławcu, ul. Parkowa 11, 59-700 Bolesławiec (dalej: MZRL w Bolesławcu).

### **Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzone na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>. Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes MZRL w Bolesławcu została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Barbarę Szajnochę – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Pana Bogdana Chudzińskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia<sup>3</sup> do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

### **Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Siedziba MZRL w Bolesławcu znajduje się przy ul. Parkowej 11, 59-700 Bolesławiec. Prezesem podmiotu leczniczego - na dzień podjęcia czynności - była Pani Dorota Babiczuk-Borucińska. MZRL w Bolesławcu został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 16 października 2014 r., znak: RzPP-ZZP.432.133.2014

<sup>3</sup> Upoważnienia imienne, znak: RzPP-ZZP.432.133.2014

Działalność Leczniczą 21 października 2003 r. Rozpoczął działalność leczniczą 1 stycznia 2004 r. REGON 231188341. NIP 6121696185.

### **Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust.4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>;

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji zamieszczonych w miejscach ogólnodostępnych (tj. holu głównym – w miejscu w którym jest usytuowana rejestracja i poczekalnia dla pacjentów) stwierdzono, że nie wyeksponowano informacji o prawach pacjenta oraz o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

Zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym.

### **Wnioski**

W Miejskim Zakładzie Rehabilitacji Leczniczej Sp. z o.o. w Bolesławcu doszło do naruszenia praw pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz do naruszenia przepisów w zakresie § 11 ust.4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

### **Zalecenia**

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484.

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych i aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).





**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pani Doroty Babijczuk-Borucińskiej, Prezesa Miejskiego Zakładu Rehabilitacji Leczniczej Sp. z o.o. w Bolesławcu, ul. Parkowa 11, 59-700 Bolesławiec;
2. Pani Wioletty Niemiec, Dyrektora Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław.