

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.134.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 4 listopada 2014 roku w Szpitalu Rejonowym im. dr Józefa Rostka, ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Lilianę Widawską - Szymków – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Stanisława Frydrychowicza - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Szpital Rejonowy im. Józefa Rostka w Raciborzu jest podmiotem leczniczym w formie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej. Podmiotem tworzącym jest Rada Powiatu Raciborskiego. Podmiot został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 30 października 1998 r. Działalność leczniczą rozpoczął 19 listopada 1998 r. REGON: 276225587; NIP: 6391703765; KRS: 0000045513. Dyrektorem Szpitala -

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.134.2014).

³ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.134.2014

K. KS.

na dzień prowadzenia czynności - był Pan Ryszard Rudnik. Na terenie szpitala funkcjonują następujące jednostki organizacyjne przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

1. Szpital Rejonowy im. dr Józefa Rostka w Raciborzu,
2. Zespół Ambulatoryjnych Usług Zdrowotnych w Raciborzu,
3. Zespół Opiekuńczo-Leczniczy.

Szpital udziela świadczeń w rodzaju:

- 1) stacjonarnych i ambulatoryjnych całodobowych świadczeń szpitalnych,
- 2) ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych,
- 3) stacjonarnych i całodobowych świadczeń innych niż szpitalne.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w jednostkach organizacyjnych podmiotu. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Oddział Chirurgii Ogólnej.

Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta i nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy *o prawach pacjenta*, ani też informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych. Do wglądu pacjentów udostępniono *Poradnik o prawach pacjenta*, w którym były zamieszczone nieaktualne dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta (ul. Długa 38/40, 00-238 Warszawa), w/w poradnik został sporządzony m.in. w oparciu o nieaktualną ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. *o zakładach opieki zdrowotnej*⁵ (*dalej: ustawa o zakładach opieki zdrowotnej*).

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁵ Dz. U. 1991 r., nr 91 poz. 408 z późn. zm.

2. Oddział neurologiczny.

Na tablicy informacyjnej umieszczono nieaktualne dane teleadresowe o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (Aleja Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa). Personel poproszony o przedstawienie udostępnionego pacjentom – aktualnego aktu prawnego regulującego prawa pacjenta, przekazał pracownikom Biura – *Poradnik o prawach Pacjenta*, w którym były zamieszczone nieaktualne dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta (ul. Długa 38/40, 00-238 Warszawa), ww. poradnik został sporządzony m. in. w oparciu o nieaktualną ustawę *o zakładach opieki zdrowotnej*.

3. Oddział okulistyczny.

Na tablicy informacyjnej nie udostępniono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych. Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono informacji o miejscu gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*. Personel na prośbę pacjentów udostępnia *Poradnik o prawach pacjenta*, w którym były zamieszczone nieaktualne dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta, przy (ul. Długa 38/40, 00-238 Warszawa). Poradnik został sporządzony m.in. w oparciu o nieaktualną ustawę *o zakładach opieki zdrowotnej*.

4. Zespół Poradni Specjalistycznych.

Na tablicy informacyjnej umieszczono aktualne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Nie wyeksponowano natomiast wykazu praw pacjenta, nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*.

Zgodnie z art. 11 art. 11 *o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Szpitalu Rejonowym im. dr Józefa Rostka w Raciborzu, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz przepisów

§ 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Liliana Widawska – Szymków;

Pan Stanisław Frydrychowicz.

Załącznik 1

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Ryszarda Rudnika, Dyrektora Naczelnego Szpitala Rejonowego im. dr. Józefa Rostka, ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz;
2. Pana Adama Hajduka, Starosty Powiatu Raciborskiego, ul. Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz;
3. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.

