

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.137.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 31 października 2014 roku w Szpitalu Powiatowym, ul. M. Skłodowskiej Curie 2, 11-400 Kętrzyn (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Annę Bejnar – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego
2. Ewę Górko - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wizytowany Szpital został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność 14 maja 1996 r. Podmiotem tworzącym jest Samorząd Powiatu Kętrzyn. KRS: 0000000499; NIP: 7421836030; REGON: 510929362. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzenia czynności była Pani Małgorzata Jadczyk. Szpital udziela świadczeń medycznych w rodzaju:

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.137.2014).

³ Numery upoważnień: Znak: RzPP-ZZP.432.137.2014.

stacjonarne całodobowe świadczenia szpitalne, stacjonarne całodobowe świadczenia inne niż szpitalne oraz ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień podjęli czynności sprawdzające wewnątrz budynku siedziby podmiotu leczniczego oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W Izbie Przyjęć, pełniącej również funkcję Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w poczekalni dla pacjentów, wyeksponowano aktualny tekst ustawy *o prawach pacjenta*. Ponadto na tablicy ogłoszeń znajdowała się informacja z numerem bezpłatnej infolinii oraz aktualnym adresem Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz Karta Praw Pacjenta - będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala.

W ciągach komunikacyjnych w gablotach umieszczone zostały informacje o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z poprawnym numerem infolinii. Wskazano jednak nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj. Al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa.

2. Oddział Laryngologiczny.

Na tablicy informacyjnej ww. oddziału wyeksponowano aktualny tekst ustawy *o prawach pacjenta*. Ponadto na tablicy ogłoszeń znajdowała się: informacja z numerem bezpłatnej infolinii oraz adresem Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz Karta Praw Pacjenta będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala. Obok znajdowała się nieaktualna informacja określająca miejsce siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj. Al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa.

3. Rejestracja do Pracowni i Poradni.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Na tablicy informacyjnej ww. oddziału wyeksponowano aktualny tekst ustawy *o prawach pacjenta*. Ponadto na tablicy ogłoszeń znajdowała się informacja z numerem bezpłatnej infolinii oraz adresem Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz Karta Praw Pacjenta będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala. Obok również znajdowała się nieaktualna informacja określająca miejsce siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj. Al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa.

Z uwagi na wskazane nieprawidłowości w ww. zakresie personel Szpitala - w obecności pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta - dokonał aktualizacji danych teleadresowych zamieszczonych na ww. tablicach oraz usunął informacje z nieaktualnym adresem Biura Rzecznika Praw Pacjenta, mogące wprowadzić w błąd świadczeniobiorców.

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy jedynie stwierdzić, że w Szpitalu doszło do naruszenia przepisu § 11 ust. 4 pkt 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI Zalecenia

Monitorowanie informacji udostępnianych pacjentom w zakresie o którym mowa w § 11 ust. 4 pkt 8 ww. załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kosłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Małgorzaty Jadcak, Dyrektora Szpitala Powiatowego, ul. M. Skłodowskiej Curie 2, 11-400 Kętrzyn;
2. Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, 10-561 Olsztyn, ul. Żołnierska 16;
3. Pana Ryszarda Niedziółki, Starosty Kętrzyńskiego, Starostwo Powiatowe w Kętrzynie, Plac Grunwaldzki 1, 11-400 Kętrzyn.