

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

RzPP-ZZP-432.139.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 30 października 2014 roku w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Głuchołazach (dalej: Szpital), 48-340 Głuchołazy, ul. Karłowicza 40.

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających² w dniu ich rozpoczęcia w Szpitalu.

Czynności zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Danutę Rucińską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Halinę Zdral – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17.10.2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.139.2014)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.139.2014 z dnia 17.10.2014 r.

X. W

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wizytowana placówka jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej. Została wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 12 grudnia 1998 r. Podmiotem tworzącym jest Minister Spraw Wewnętrznych. Nr KRS: 0000022317; NIP: 7551633549; REGON: 531172135. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzenia czynności był Pan Mariusz Grochowski. W podmiocie leczniczym funkcjonują następujące przedsiębiorstwa:

1. Szpital Specjalistyczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych,
2. Zespół Ambulatoryjnych świadczeń Zdrowotnych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych.

Placówka udziela świadczeń medycznych w rodzaju stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

W trakcie zbadania sprawy na miejscu ustalono, co następuje:

1. Na tablicach informacyjnych w miejscach ogólnodostępnych na oddziałach wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta - stan prawny na 17 września 2012 r.
2. Nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można się zapoznać z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*.
3. W miejscu ogólnodostępnym nie udostępniono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych wskazanych wyżej organów/instytucji.
4. Na tablicy ogólnodostępnej umieszczono również informację o treści:

⁴ Dz. U. 2008 nr 81, poz. 484

L.W.

„Rzecznik Praw Pacjenta lek. med. Krzysztof Womperski”. Poniżej umieszczone były dane do kontaktu z ww. pracownikiem Szpitala. Należy zauważyć, że na podstawie art. 41 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w celu ochrony praw pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych ustanawia się Rzecznika Praw Pacjenta, zwanego dalej Rzecznikiem. Na podstawie art. 42 ww. ustawy Rzecznik jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach praw ochrony pacjentów. Tym samym działaniem nieuprawnionym jest określanie tym mianem pracowników podmiotu leczniczego - właściwą nazwą jest „pełnomocnik ds. praw pacjenta”.

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych czynności należy stwierdzić, że świadczeniodawca nie wywiązał się z obowiązku wynikającego z art. 11 ust. 1 *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

1. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) aktualnych informacji dotyczących praw pacjenta wynikających z ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
2. Zmiana nazwy stanowiska osoby zajmującej się rozpatrywaniem spraw dotyczących praw pacjenta, z „rzecznik praw pacjenta” na „pełnomocnik ds. praw pacjenta”.

Rzecznik Praw Pacjenta
K. Kozłowska
Krzyszyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Danuta Rucińska

Pani Halina Zdrał

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Mariusza Grochowskiego, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Głuchołazach, 48-340 Głuchołazy, ul. Karłowicza 40.
2. Pana Tomasza Uhera, p.o. Dyrektora Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, 45 – 315 Opole, ul. Głogowska 37.
3. Pani Teresy Piotrowskiej, Ministra Spraw Wewnętrznych, ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa.