

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.140.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 października 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne PRACTIMED Sp. z o.o. we Wrocławiu, ul. Pabianicka 25, (dalej: Centrum Medyczne).

### **Podstawy prawne**

Działania w ramach zbadania sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>. Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes ww. placówki została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu w dniu rozpoczęcia czynności<sup>2</sup>.

W dniu 29 października 2014 r. czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Halinę Zdral – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Danutę Rucińską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

### **Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej PRACTIMED Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem Centrum Medycznego Practimed Sp. z o.o. Podmiot leczniczy został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 14 sierpnia 2001 r. KRS 0000024584.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyna Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014 r., (znak: RzPP-ZZP.432.140.2014).

<sup>3</sup> Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.140.2014; RzPP-ZZP.132.140.2014.

K. K. S.

NIP 8992416445. REGON 932675191. W ramach podmiotu działają wielospecjalistyczne poradnie lekarskie, usługi pielęgniarstwa w domu pacjenta, sklep ortopedyczny.

### **Zakres badania spraw na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z art. 11 ww. *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie *ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. Przeprowadzono rozmowę wyjaśniającą z Panią Haliną Wołkowińską – Prezes Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej PRACTIMED.

W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w siedzibie podmiotu leczniczego, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono, że udostępniona informacja dotycząca praw pacjenta („Karta Praw Pacjenta”) nie wskazuje obowiązujących w przedmiotowym zakresie regulacji prawnych, tj. *ustawy o prawach pacjenta*. Zawiera natomiast odwołania do nieobowiązujących obecnie uregulowań, a także nieaktualne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta.

### **Wnioski i ustalenia**

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne PRACTIMED doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

---

<sup>4</sup> Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

L. Łoś,

## Zalecenia

1. Wyeksponowanie w miejscach ogólnodostępnych aktualnego wykazu praw pacjenta w oparciu o ustawę *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
2. Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

Rzecznik Praw Pacjenta  
*K. Kozłowska*  
Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik nr 1 do protokołu

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

- 1) Pani Haliny Wołkowińskiej, Prezesa Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne PRACTIMED Sp. z o.o. we Wrocławiu, ul. Pabianicka 25, 53-339 Wrocław;
- 2) Pani Wioletty Niemiec, Dyrektora Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław.