

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.141.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 30 października 2014 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej MSW w Białymstoku, ul. Fabryczna 27, woj. podlaskie.

I. Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z ww. przepisami Rzecznik Praw Pacjenta – prowadząc postępowanie wyjaśniające – może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia². Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez

- 1) Panią Lidię Smyk – Starszego Specjalistę w Zespole Zdrowia Psychicznego;
- 2) Panią Ewę Górko – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Białymstoku, ul. Fabryczna 27, 15-471 Białystok jest podmiotem leczniczym, który rozpoczął działalność leczniczą 1 września 1998 roku. Podmiotem tworzącym jest Ministerstwo Spraw Wewnętrznych. Siedziba podmiotu znajduje się w Białymstoku,

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm

² Pismo Pani Krystyna Barbary Kozłowskiej, Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.141.2014, z dnia 17 października 2014 r.

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.141.2014.

ul. Fabryczna 27. Zakład używa skróconej nazwy: SP ZOZ MSW w Białymstoku. KRS 0000002250. NIP 5422513061. REGON 050637922.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem badania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, a także przepisów odrębnych w tym: § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 *załącznika do rozporządzenia ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków świadczenia opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane z zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w podmiocie leczniczym. W wyniku oględzin oraz weryfikacji umieszczonych informacji, w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono:

Izba Przyjęć Szpitala MSW:

W trakcie oględzin zwrócono uwagę na tablicę informacyjną, na której zamieszczone były nieaktualne informacje o adresie Biura Rzecznika Praw Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

W związku z powyższym, badający sprawę pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, na miejscu poinformowali Zastępcę Dyrektora Szpitala i Naczelną Pielęgniarkę, iż: Rzecznik Praw Pacjenta, zwany dalej „Rzecznikiem” jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Rzecznik powołany przez Prezesa Rady Ministrów wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Zamieszczona na tablicy informacyjnej Szpitala informacja jest błędna, a dane teleadresowe są nieaktualne. Ponadto brak jest czytelnych informacji o tym, gdzie pacjent może złożyć skargę w przypadku naruszeń praw pacjenta.

Hol – główny/partier przy Rejestracji do Przychodni:

Obok okienka Rejestracji zamieszczona była informacja następująca: „*Księga skarg i wniosków znajduje się w Rejestracji*”. Po drugiej stronie jest wywieszona tablica z *ustawą o prawach pacjenta*. Ustawa jednak nie jest aktualna - brak art. 12a.

⁴ Dz. U. z 2008r., Nr 81, poz. 484 z późn. zm.

Stwierdzono także brak aktualnych danych teleadresowych do Biura Rzecznika Praw Pacjenta i infolinii.

Hole Poradni Specjalistycznych - korytarze na I piętrze i II piętrze:

Brak informacji na temat praw pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta i infolinii.

Oddział Kardiologii:

W Oddziale jest zamieszczona informacja o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta i infolinii, jednak adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta podany na wywieszanej informacji jest nieaktualny.

Podmiot nie dysponował Kartą Praw Pacjenta, którą mógłby udostępnić w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w pomieszczeniu, w którym przebywa pacjent leżący. Jednakże personel dyżurny był zorientowany o technicznym rozwiązaniu powyższego problemu.

Rejestracja badań diagnostycznych:

Na tablicy informacyjnej została wywieszona teczka skoroszytowa z aktualną *ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Jednak dane teleadresowe do Biura Rzecznika Praw Pacjenta wymagają uaktualnienia.

W trakcie badania sprawy na miejscu poinformowano pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, iż podjęte zostały działania aktualizujące informacje wywieszane na tablicach, a dotyczące praw pacjenta i możliwości kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta.

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, iż w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Białymstoku doszło do naruszeń prawa pacjenta w zakresie art. 11 ust 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, a także przepisów § 11 ust.4 pkt 5 i 8 *załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

Zaktualizowanie i umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu leczniczego) aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz numerze bezpłatnej infolinii.



Załącznik Nr 1 do Protokołu

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Marka Jerzy Chojnowskiego, Dyrektora Naczelnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej MSW, ul. Fabryczna 27, 15 – 471 Białystok;
2. Pani Teresy Piotrowskiej, Minister Spraw Wewnętrznych, ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa;
3. Pana Jacek Roledera, Dyrektora Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Pałacowa 3, 15- 042 Białystok.

