

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.143.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 listopada 2014 r., w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Lekarskiej Spółdzielni Pracy MEDICA w Warszawie, z siedzibą zarządu przy ul. Ząbkowskiej 52, (dalej: NZOZ Medica).

I. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z brzmieniem przywołanego przepisu „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes Zarządu podmiotu leczniczego został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Panią Agnieszkę Stępską - Specjalistę w Zespole d.s. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Małgorzatę Woźniak - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Lekarska Spółdzielnia Pracy MEDICA w Warszawie jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego Lekarska Spółdzielnia Pracy

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjentów Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.143.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP- ZZP.432.143.2014, RzPP- ZZP.432.143.2014

Medica, wpisanego do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą. 24 czerwca 1993 r., Nr księgi rejestrowej 000000008616. KRS: 0000151342. NIP: 5250010640. REGON: 000423901. Prezesem Zarządu na dzień prowadzonych czynności był Pan dr n. med. Janusz Komorniczak.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku Przychodni NZOZ MEDICA przy ul. Panieńskiej 4, w towarzystwie Pani Barbary Kocon, Wiceprezesa Zarządu. W wyniku podjętych czynności ustalono, że w miejscu ogólnodostępnym (tj. w miejscu w którym jest usytuowana rejestracja i poczekalnia dla pacjentów), nie została udostępniona informacja odnośnie praw pacjenta, wynikających z *ustawy o prawach pacjenta* oraz informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych).

V. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Lekarska Spółdzielnia Pracy MEDICA w Warszawie przy ul. Panieńskiej 4, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym).

VI. Zalecenia:

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach Pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

I. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Janusza Komorniczaka, Prezesa Zarządu Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Lekarskiej Spółdzielni Pracy MEDICA w Warszawie, ul. Ząbkowska 52, 03-735 Warszawa.