

Warszawa, dnia 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO

RzPP-ZZP.432.144.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 05 listopada 2014 r. w Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej Nr 5, mieszczącej się przy ul. Hoffmanowej 8a w Rzeszowie, (dalej Przychodnia).

I. Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2, pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Mariolę Biruś – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Artura Maziarz - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej Nr 5 funkcjonuje w strukturze Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie, jako jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - Zespołu Ambulatoryjnej Opieki Zdrowotnej. Podmiot leczniczy został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn.zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17.10.2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.144.2014)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.144.2014; RzPP-ZZP.432.144.2014.

L. V. S.

działalność w dniu 21 czerwca 1993 r. KRS 0000056185. NIP 8131501971. REGON 000314193. Podmiotem tworzącym, jest Miasto Rzeszów. Na dzień prowadzenia czynności Dyrektorem Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie był Pan Leszek Czerwiński. Przychodnia udziela świadczeń medycznych w warunkach ambulatoryjnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjentów wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji (art. 11 ust.1 ww. ustawy) oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby Świadczeniodawcy w towarzystwie Pana Arkadiusza Kaliciaka - Kierownika Przychodni. W wyniku przeprowadzonych czynności ustalono, co następuje:

- 1) Na tablicach informacyjnych znajdujących się na korytarzu Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej Nr 5, mieszczącej się przy ul. Hoffmanowej 8a w Rzeszowie znajdował się prawidłowy adres i bezpłatny nr infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
- 2) Brakowało informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 3) Została wywieszona nieaktualna informacja o prawach pacjenta w postaci ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁵, która m. in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta*

⁴ Dz. U. 2008 r., Nr 81, poz.484.

⁵ Dz. U. z 2013 r., poz. 1245.

L. V. S.

2013

i Rzeczniku Praw Pacjenta, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia informacje w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej Nr 5, w Rzeszowie doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art.11 ust.1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz przepisów w zakresie § 11 ust.4, pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- 2) danych dotyczących osoby Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik nr 1 do protokołu

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Leszka Czerwińskiego, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie, ul. Czackiego 2; 35-051 Rzeszów;
2. Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Zamkowa 8; 35-032 Rzeszów;
3. Pana Tadeusza Ferencza, Prezydent Miasta Rzeszowa, ul. Rynek 1; 35-064 Rzeszów.