

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.149.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 27 października 2014 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Szadku, ul. Piotrkowska 25, 98-240 Szadek.

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Małgorzatę Staškowiak – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Iwonę Wyrwicką – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej z siedzibą przy ul. Piotrkowskiej 25 w Szadku udziela świadczeń zdrowotnych w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.149.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.149.2014 - dla Pani Małgorzaty Staškowiak;
RzPP-ZZP.4321.149.2014 - dla Pani Iwony Wyrwickiej.

Do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą został wpisany 28 sierpnia 2000 r. Działalność leczniczą rozpoczął 28 listopada 2000 r. Nr KRS 0000124106. NIP 829-15-77-109, REGON 731023529. Podmiotem tworzącym jest Burmistrz Gminy i Miasta Szadek. Dyrektorem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej - na dzień prowadzonych czynności - była Pani Agata Sulińska.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

- 1) świadczeniodawca nie udostępnił informacji o prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta* w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscach ogólnodostępnych (art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*).
- 2) w miejscach ogólnodostępnych nie wyeksponowano informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych), na tablicy ogłoszeń znajdował się nieaktualny adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
- 3) w holu głównym świadczeniodawcy widniała informacja o bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Zgodnie z art. 11 *ustawy o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

⁴ Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484, z późn. zm.

V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Szadku, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.



Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Agaty Sulińskiej, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Szadku, ul. Piotrkowska 25, 98-240 Szadek;
2. Pana Artura Ławniczaka, Burmistrza Gminy i Miasta Szadek, ul. Warszawska 3, 98-240 Szadek;
3. Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektor Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.

