

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.150.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 27 października 2014 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Aleksandrowie Łódzkim, ul. M. Skłodowskiej – Curie 1, 95-070 Aleksandrów Łódzki.

#### **I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Placówki została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Małgorzatę Staškowiak – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Iwonę Wyrwicką – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### **II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 1 w Aleksandrowie Łódzkim, utworzony przez Gminę Aleksandrów Łódzki, udziela świadczeń w rodzaju ambulatoryjna opieki zdrowotna. Został wpisany do rejestru podmiotów

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.150.2014).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.150.2014 - dla Pani Małgorzaty Staškowiak; RzPP-ZZP.432.150.2014 - dla Pani Iwony Wyrwickiej.

wykonujących działalność leczniczą 15 marca 2000 r. Rozpoczął prowadzenie działalności leczniczej z dniem 1 kwietnia 2000 r. Nr KRS 0000016940. NIP 732-186-01-64. REGON 472315086. Podmiotem tworzącym jest Burmistrz Gminy Aleksandrów Łódzki. Dyrektorem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej na dzień prowadzonych czynności była Pani Małgorzata Wieczorek.

### **III. Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

- 1) świadczeniodawca nie udostępnił informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscach ogólnodostępnych, (art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta);
- 2) nie wyeksponowano w miejscach ogólnodostępnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych). Na tablicy ogłoszeń znajdował się aktualny numer bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- 3) w holu głównym świadczeniodawcy widniała informacja o bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Zgodnie z art. 11 *ustawy o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

## V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Aleksandrowie Łódzkim, doszło do naruszenia prawa pacjenta do informacji, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*.

## VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.



**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pani Małgorzaty Wieczorek, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Aleksandrowie Łódzkim, ul. M. Skłodowskiej - Curie 1, 95-070 Aleksandrów Łódzki;
2. Pana Jacka Lipińskiego, Burmistrza Miasta Aleksandrowa Łódzkiego, Plac Kościuszki 2, 95-070 Aleksandrów;
3. Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.

