

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.151.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 października 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Lekarzy Rodzinnych „TESA” s.c., ul. Ks. Prałata Jana Banasia 9, 34-312 Międzybrodzie Bialskie.

I. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 oraz art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanymi przepisami Rzecznik Praw Pacjenta może wszcząć postępowanie wyjaśniające z własnej inicjatywy, biorąc pod uwagę w szczególności uzyskane informacje, co najmniej uprawdopodobniające naruszenie praw pacjenta oraz zbadać, nawet bez uprzedzenia każdą sprawę na miejscu.

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*².

Pracownicy podmiotu zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia³. Osobą wskazaną do kontaktu z pracownikami Biura Rzecznika była Pani Anna Kawa – lekarz.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Agatę Jakubowską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Marka Zimna - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta⁴.

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Dz.U. z 2008r., nr 81, poz. 484.

³ Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.151.2014).

⁴ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.151.2014

[Handwritten signature]

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Lekarzy Rodzinnych „TESA” (dalej: NZOZ Lekarzy Rodzinnych „TESA”) jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego prowadzonego przez Tomasza Kawę i Ewę Kawa w formie spółki prawa cywilnego pod nazwą Praktyka Lekarzy Rodzinnych „TESA” s.c., NIP: 5532073982. REGON: 072123100. Podmiot został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 23 czerwca 1998 r. NZOZ Lekarzy Rodzinnych TESA udziela świadczeń zdrowotnych z zakresu ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.

III. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Podczas czynności sprawdzających w budynku NZOZ Lekarzy Rodzinnych „TESA” w Międzybrodziu Bialskim stwierdzono, że na tablicy ogłoszeń zamieszczono nieaktualną *Kartę Praw Pacjenta*.

Umieszczono również informacje o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii, jednakże nie wskazano osoby pełniącej funkcję Rzecznika Praw Pacjenta.

IV. Wnioski

Zgodnie z art. 11 *ustawy o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, że w NZOZ Lekarzy Rodzinnych „TESA” doszło do naruszenia art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

V. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta.

L.V.S.

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Tomasza Kawa i Pani Ewy Kawa, współwłaścicieli NZOZ Lekarzy Rodzinnych „TESA” s.c., ul. Ks. Prałata Jana Banasia 9, 34 – 312 Międzybrodzie Bialskie;
2. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40 – 844 Katowice.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

