

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.152.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 października 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „PoliMed” Sp. z o.o. ul. Wielka Puszcza 23, 43-353 Porąbka.

I. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 oraz art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (*dalej ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanymi przepisami Rzecznik Praw Pacjenta może wszcząć postępowanie wyjaśniające z własnej inicjatywy, biorąc pod uwagę w szczególności uzyskane informacje, co najmniej uprawdopodobniające naruszenie praw pacjenta oraz zbadać, nawet bez uprzedzenia każdą sprawę na miejscu.

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*².

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "PoliMed" Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego "PoliMed" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Rodzaj wykonywanej działalności leczniczej to ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

Podmiot leczniczy "PoliMed" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością został wpisany do rejestru przedsiębiorców w dniu 13 sierpnia 2003 r., wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą dokonano 16 października 2000 r. Działalność leczniczą

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Dz.U. z 2008r., nr 81, poz. 484.

L. W.

podmiot rozpoczął z dniem 1 stycznia 2001 r. KRS: 0000170396. REGON: 072376143. NIP: 9372310836. Prezesem Zarządu jest Pani Teresa Pardela-Gilowska.

III. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Prezes podmiotu leczniczego został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia³.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Agatę Jakubowską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Marka Zimnala - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta⁴.

Podczas czynności sprawdzających w budynku NZOZ „PoliMed” w Porąbce stwierdzono, że na tablicach ogłoszeń umieszczonych na terenie podmiotu wywieszone są informacje obejmujące dane teled adresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie, w których błędnie wskazano nazwę ulicy oraz adres strony internetowej Rzecznika. Ponadto na wszystkich tablicach informacyjnych umieszczona była nieaktualna *Karta Praw Pacjenta*, zamiast obowiązującej *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Zgodnie z art. 11 ww. ustawy pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

IV. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, że w NZOZ „PoliMed” doszło do naruszenia prawa pacjenta do informacji o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

³ Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.152.2014)

⁴ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.152.2014.

V. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii)..

Rzecznik Praw Pacjenta


Krystyna Paschuta Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pani Teresy Pardela-Gilowskiej, Prezes „PoliMed” Sp. z o.o., ul. Wielka Puszcza 23, 43- 353 Porąbka;
2. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40 – 844 Katowice;
3. Pana Piotra Litwa, Wojewody Śląskiego, Śląski Urząd Wojewódzki ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice.