

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.158.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 28 października 2014 roku w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej - Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Sienkiewicza 10/11 (dalej: Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska).

#### **I. Podstawy prawne**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 w związku z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>, (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z ww. przepisami Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Kierownik Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu w ww. podmiocie leczniczym, Rzecznik Praw Pacjenta podjął w związku z otrzymanymi sygnałami dotyczącymi uprawdopodobnionego naruszenia prawa pacjenta, o których mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*, oraz § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>2</sup> (dalej: *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych*)

W dniu 28 października 2014 r. czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Kotwas- Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Krystynę Grochmalską- Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz.159 ze zm.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do zweryfikowania stopnia przestrzegania praw pacjenta, wydane przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>

## **II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*<sup>4</sup>. Został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 19 listopada 1998 r. NIP 5992449029. KRS 0000024874. REGON 210963345. Podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

## **III. Zakres badania sprawy na miejscu**

Zakres przeprowadzonych działań sprawdzających obejmował weryfikację przestrzegania prawa pacjenta określonego w *ustawie o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

## **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej. W wyniku podjętych działań (w tym przeprowadzenia oględzin pomieszczeń ogólnodostępnych) ustalono, że w dniu badania sprawy na tablicach informacyjnych brak było wyeksponowania praw pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta*. Brakowało również informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz jego danych teleadresowych.

## **V. Wnioski**

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, że w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej nie jest realizowane prawo pacjenta wynikające z art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.158.2014, RzPP-ZZP-432.158.2014,

<sup>4</sup> Tj. Dz. U. z 2011 r., Nr 112, poz. 654

## VI. Zalecenia

1. Zamieszczenie na tablicach ogłoszeń w miejscach ogólnodostępnych informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy o prawach pacjenta.
2. Zamieszczenie na tablicach ogłoszeń w miejscach ogólnodostępnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (z uwzględnieniem ogólnopolskiej bezpłatnej infolinii).



Załącznik 1 do Protokołu

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana Stanisława Konefała, Kierownika Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej, ul. Sienkiewicza 10/11 66-400 Gorzów Wlkp.;
2. Pana Stanisława Łobacza, Dyrektora Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra;
3. Pana Tomasza Siemoniaka, Ministra Obrony Narodowej, Minister Obrony Narodowej, ul. Klonowa 1, 00-909 Warszawa.

