

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.159.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 28 października 2014 roku w Gorzowskim Centrum Medycznym Medi-Raj Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim ul. Górczyńska 17 (dalej: Gorzowskie Centrum Medyczne).

I. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 w związku z art. 50 ust.3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹, (dalej: ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Zgodnie z ww. przepisami Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Prezes Gorzowskiego Centrum Medycznego został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia.

W dniu 28 października 2014 r. czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Kotwas - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Krystynę Grochmalską - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do zweryfikowania stopnia przestrzegania praw pacjenta, wydane przez Rzecznika Praw Pacjenta².

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Gorzowskie Centrum Medyczne Medi-Raj Sp. z o.o. zostało wpisane do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 14 grudnia 2011 r. NIP: 9721190768; KRS: 0000322377; REGON: 300904710. Celem ww. podmiotu leczniczego jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń zdrowotnych w ramach chirurgii

¹ Dz. U. z 2012 r., poz.159, ze późn. zm.

² Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.159.2014, RzPP-ZZP-432.159.2014,

K.L.W.

jednego dnia. Prezesem zarządu spółki na dzień prowadzonych czynności był Pan Dariusz Bachalski.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Zakres przeprowadzonych działań sprawdzających obejmował weryfikację przestrzegania prawa pacjenta o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

W wyniku podjętych działań ustalono, że na tablicach informacyjnych ww. podmiotu brak było wyeksponowania aktualnych praw pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta*. Brakowało również aktualnej informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, że w Gorzowskim Centrum Medycznym doszło do naruszenia art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

1. Zamieszczenie w miejscach ogólnodostępnych pełnych, aktualnych informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta*;
2. Zamieszczenie w miejscach ogólnodostępnych aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Koszowska

Sporządzili:

Pani Wioletta Kotwas

Pani Krystyna Grochmalska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Dariusza Jacka Bachalskiego, Prezesa Zarządu Gorzowskiego Centrum Medycznego Medi- Raj Sp. z o.o., ul. Górczyńska 17, 66-400 Gorzów Wlkp.;
2. Pana Stanisława Łobacza, Dyrektora Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra.
3. Pana Jerzego Ostroucha, Wojewody Lubuskiego, ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski

