

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-432.161.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 października 2014 r., w Lecznicy nr 20 Kosmetyczno-Lekarskiej Spółdzielni Pracy „Izis” w Warszawie z siedzibą przy ul. Noakowskiego 12/4.

#### **I. Podstawy prawne**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z brzmieniem przywołanego przepisu „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Prezes Zarządu podmiotu leczniczego została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Panią Małgorzatę Woźniak - Specjalistę w Zespole d.s. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Agnieszkę Stępską - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### **II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Kosmetyczno - Lekarska Spółdzielnia Pracy „Izis” w Warszawie jest podmiotem leczniczym prowadzonym w formie spółdzielni, który został wpisany do rejestru podmiotów

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 20 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.161.2014).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP- ZZP.432.161.2014, RzPP- ZZP.432.161.2014.

*K. Kozłowska*

wykonujących działalność leczniczą w dniu 23 lutego 1994r., Nr księgi rejestrowej 000000007427. KRS 0000026036. NIP: 5250005745. REGON 000422735.

Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

- 1) Kosmetyczno - Lekarska Spółdzielnia Pracy „Izis” Lecznica Nr 10,
- 2) Kosmetyczno - Lekarska Spółdzielnia Pracy „Izis” Lecznica Nr 23,
- 3) Kosmetyczno - Lekarska Spółdzielnia Pracy „Izis” Lecznica Nr 34,
- 4) Kosmetyczno - Lekarska Spółdzielnia Pracy „Izis” Lecznica nr 20,
- 5) Kosmetyczno - Lekarska Spółdzielnia Pracy „Izis” Lecznica Nr 31.

Prezesem Zarządu - na dzień prowadzonych czynności - była Pani Czesława Bakalarska.

### **III. Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta*.

### **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Czynności dokonano wewnątrz budynku Lecznicy nr 20, Kosmetyczno - Lekarskiej Spółdzielnia Pracy „Izis” przy ul. Targowej 44 w Warszawie, w towarzystwie Pani Jolanty Miniewicz, Kierownika Lecznicy. W wyniku podjętych czynności ustalono, że w miejscu ogólnodostępnym (tj. w miejscu w którym jest usytuowana rejestracja i poczekalnia dla pacjentów), podmiot leczniczy nie udostępnił informacji odnośnie praw pacjenta, wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta* oraz nie zamieścił informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych).

### **V. Wnioski**

W Lecznicy nr 20, Kosmetyczno - Lekarskiej Spółdzielnia Pracy „Izis” w Warszawie przy ul. Targowej 44, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym).

*K. Kul*

## VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach Pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik nr 1 do protokołu

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do:**

Pani Czesławy Bakalarskiej, Prezesa Zarządu Kosmetyczno – Lekarskiej Spółdzielni Pracy  
„Izis” w Warszawie; ul. Noakowskiego 12/4, 00-666 Warszawa.