

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.162.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 28 października 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Salus” w Kutnie, ul. Szpitalna 46, 99-300 Kutno.

I. Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przypisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Placówki została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

- 1) Panią Magdalenę Głowacką-Ludwiczak – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Panią Małgorzatę Staškowiak – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 20 października 2014 r. (znak:RzPP-ZZP.432.162.2014)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.162.2014

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Salus” Dorota Żaczek Spółka Jawna. KRS: 0000424587. NIP: 7752414819. REGON: 473099934. Organ uprawniony do reprezentowania podmiotu – wspólnicy reprezentujący spółkę. Podmiot leczniczy udziela świadczeń w zakresie ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji zamieszczonych w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono:

- 1) na tablicy informacyjnej udostępniono nieaktualną „Kartę Praw Pacjenta”. Powyższy dokument został sporządzony w oparciu o nieobowiązujące obecnie akty prawne, m.in. ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o *zakładach opieki zdrowotnej*⁵. Tym samym nie udostępniono informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy o *prawach pacjenta*;
- 2) w pomieszczeniu rejestracji (pełniącym jednocześnie funkcję poczekalni przed gabinetami lekarskimi) nie udostępniono aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Zamieszczone w tym zakresie dane są zdezaktualizowane. Wskazano na możliwość kontaktu z podmiotem nieistniejącym⁶.

V. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Salus” Dorota Żaczek Spółka Jawna w Kutnie, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta* oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do

⁴ Dz. U z 2008 r. Nr 81, poz. 484

⁵ Dz. U. z 1991 r. Nr 91, poz. 408, z późn. zm.

⁶ Rzecznik Praw Pacjenta tel. 42 663-60-74; 42 663-97-15; 42 630-97-16, Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź; infolinia dla pacjentów: 42 275-40-30, 42 194-88

rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii Biura).



Załącznik nr 1 do protokołu

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Doroty Żaczek, Spółka Jawna NZOZ „Salus”, ul. Szpitalna 46, 99 – 300 Kutno;
- 2) Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.

