

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.163.2014

*
Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 28 października 2014 r. w „Kutnowskim Szpitalu Samorządowym” Sp. z o.o. (dalej: Szpital Kutnowski), ul. Tadeusza Kościuszki 52, 99-300 Kutno.

I. Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes Placówki został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

- 1) Panią Magdalenę Głowacką-Ludwiczak – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Panią Małgorzatę Staškowiak – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiot leczniczy to „Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o. Siedzibą Spółki jest miasto Kutno, ul. Tadeusza Kościuszki 52. Podmiot został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 29 listopada 2010 r. KRS: 0000367372; REGON: 100974785; NIP: 7752631681. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

¹ t. j. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 20 października 2014 r. (znak:RzPP-ZZP.432.163.2014)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.163.2014

- 1) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Kutnowski Szpital Samorządowy” im. dr Antoniego Troczewskiego,
- 2) Zakład Opiekuńczo-Leczniczy,
- 3) Przychodnia Wielospecjalistycznej Opieki Ambulatoryjnej.

Na dzień prowadzenia czynności Prezesem Szpitala był Pan Andrzej Musiałowicz.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Szpitalu Kutnowskim. Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby podmiotu leczniczego oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W Izbie Przyjęć pełniącej również funkcję Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w poczekalni dla pacjentów, znajdowała się informacja z numerem bezpłatnej infolinii oraz adresem Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Informacja ta była mało widoczna dla pacjentów. Na sąsiedniej ścianie umieszczono niekompletną (brakowało dwóch stron) „Kartę praw i obowiązków pacjenta” z dnia 18 lutego 2014, która stanowi wewnętrzny dokument Szpitala, określający zbiór praw i obowiązków pacjenta. Dokument został opracowany w oparciu o m.in. *ustawę o prawach pacjenta*. W Rejestracji znajdował się nieaktualny tekst ustawy *o prawach pacjenta*.

2. Oddział Chirurgii Ogólnej i Chirurgii Onkologicznej, Chirurgii Urazowo-ortopedycznej oraz Chorób Wewnętrznych.

⁴ Dz. U z 2008 r. Nr 81, poz. 484

Y. Y. S

Na tablicach informacyjnych ww. oddziałów, znajdowała się informacja z numerem bezpłatnej infolinii oraz adresem Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Na Oddziale Chirurgii Ogólnej i Chirurgii Onkologicznej umieszczono nieaktualny adres Biura. Zamieszczono również informację, że w punkcie pielęgniarskim oraz Sekretariacie Prezesa Zarządu Szpitala znajduje się do wglądu tekst ustawy *o prawach pacjenta*. Na oddziałach jednak nie było możliwości zapoznania się z treścią wspomnianej ustawy. W dyżurkach pielęgniarskich do wglądu pacjentów udostępniony został niekompletny katalog praw pacjenta w postaci „Karty praw i obowiązków pacjenta” z dnia 18 lutego 2014, która stanowi wewnętrzny dokument Szpitala, określający zbiór praw i obowiązków pacjenta. Dokument został opracowany w oparciu o m.in. ustawę *o prawach pacjenta*.

3. Oddział pediatryczny.

Na tablicy Oddziału Pediatrycznego znajdowała się informacja z numerem bezpłatnej infolinii oraz adresem Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Umieszczono również „Kartę praw i obowiązków pacjenta” z dnia 18 lutego 2014, która stanowi wewnętrzny dokument Szpitala, określający zbiór praw i obowiązków pacjenta. Dokument został opracowany w oparciu m.in. o ustawę *o prawach pacjenta*. Dokument ten zawierał niekompletny katalog praw pacjenta. W dyżurce pielęgniarskiej znajdował się nieaktualny tekst ustawy *o prawach pacjenta*. Na tablicach informacyjnych umieszczone zostały plakaty m. in. Prawa Pacjenta oraz Karta Praw Dziecka – Pacjenta. Ww. Oddział został najlepiej oceniony przez osoby badające sprawę na miejscu.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 roku *o zmianie ustawy – Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁵, która m. in. rozszerzyła o art. 12 a ustawę z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone, w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

⁵ Dz. U. z 2013 r. poz. 1245

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, iż „Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z o.o. nie realizuje w sposób prawidłowy przepisów art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisach odrębnych, ze wskazaniem podstawy prawnej;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii Biura),
- 3) umieszczenie tablicy informacyjnej dla pacjentów w poczekalni przy Izbie Przyjęć.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Magdalena Głowacka-Ludwiczak

Pani Małgorzata Staškowiak

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Andrzeja Musiałowicza, Prezesa Kutnowskiego Szpitala Samorządowego Sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 52, 99-300 Kutno;
- 2) Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź;
- 3) Pani Jolanty Chełmińskiej, Wojewody Łódzkiego, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź.

