

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP. 432.164.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 28 października 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Lecznictwa Ambulatoryjnego „Medycyna Rodzinna”, ul. Naftowa 35, 41-200 Sosnowiec. (dalej: Ambulatorium).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Ambulatorium została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wizytowany podmiot prowadzony jest przez „START” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu. Wpisany 2 października 2000 r. do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, numer księgi rejestrowej: 000000013908.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 20 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP. 432.164.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP. 432.164.2014 - dla Pani Wiolety Maciejewskiej - Kisiel; RzPP-ZZP. 432.164.2014- dla Pana Mariusza Miśkiewicza.

L. K.

KRS 0000179284. NIP 6443010420. REGON 276875150. Dyrektorem Podmiotu i Prezesem Zarządu na dzień prowadzonych czynności był Pan Andrzej Siudyka.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

W miejscu ogólnodostępnym oraz w punktach rejestracyjnych nie wyeksponowano aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi. W miejscu, które nie miało charakteru ogólnodostępnego, znajdującym się w końcowym odcinku Przychodni umieszczono aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi. Ponadto w tym samym miejscu umieszczona została nieaktualna „Karta Praw Pacjenta”. Powyższy dokument został sporządzony w oparciu o nieobowiązujące obecnie akty prawne, m.in. ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o *zakładach opieki zdrowotnej*⁵. Tym samym nie udostępniono rzetelnej informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta*. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem powyższej ustawy.

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁵ Dz. U. 1991 r., nr 91 poz. 408 z późn. zm.

V. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Lecznictwa Ambulatoryjnego „Medycyna Rodzinna” w Sosnowcu, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*.

VI. Zalecenia

1. Wyeksponowanie w miejscach ogólnodostępnych aktualnego wykazu praw pacjenta w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
2. Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

Rzecznik Praw Pacjenta


Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Andrzeja Siudyki, Prezesa Zarządu Niepublicznego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego „Medycyna Rodzinna”, ul. Naftowa 35, 41-200 Sosnowiec;
2. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.