

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.165.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 27 października 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Silesia Clinic, ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów (dalej: Centrum Medyczne).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.165.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.165.2014- dla Pani Wiolety Maciejewskiej; RzPP-ZZP.432.165.2014 - dla Pana Mariusza Miśkiewicza.

K.W.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Centrum Medyczne jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego prowadzonym przez „AAR-MED” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie. Podmiot wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 15 stycznia 2010 r., numer księgi rejestrowej: 000000024037. KRS 0000319201. NIP: 6272665521. REGON 240994405. Prezesem Zarządu na dzień prowadzonych czynności był Pan Bolesław Kurczyk.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby podmiotu leczniczego. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

W podmiocie udostępniona była nieaktualna „Karta Praw Pacjenta”. Powyższy dokument został sporządzony w oparciu o nieobowiązujące obecnie akty prawne, m.in. ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. *o zakładach opieki zdrowotnej*⁴. Tym samym nie udostępniono rzetelnej informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy *o prawach pacjenta*. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem powyższej ustawy.

Informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta i bezpłatnej infolinii zostały prawidłowo udostępnione pacjentom.

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

⁴ Dz. U. 1991 r., nr 91 poz. 408 z późn. zm.

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Silesia Clinic w Chorzowie, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta*.

VI. Zalecenia

Wyeksponowanie aktualnego wykazu praw pacjenta w oparciu o ustawę *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik 1

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Bolesława Kurczyka, Prezesa Zarządu Centrum Medycznego Silesia Clinic,
ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów.